

LOL 英雄聯盟 FPS 及效能相關問題排解指南

這文件將指導您檢查機台效能是否正常，並提供有用的指示幫助您解決 FPS 及效能相關問題。

問題排解指南大綱

● ... 筆記型電腦狀況與問題現象確認.....	2
● ... 確認機台效能是否正常.....	2
● ... 問題排除說明.....	3
➤ 基本問題排除 >> LOL 更新後出現問題.....	4
➤ 基本問題排除 >> NV 驅動程式更新後出現問題.....	5
➤ 基本問題排除 >> 清除在背景執行的程式.....	7
➤ 基本問題排除 >> 系統與驅動程式安裝.....	9
➤ 進階問題排除 >> 改善畫面每秒傳輸幀數 (FPS).....	10
➤ 進階問題排除 >> 遊戲中閃黑屏問題.....	14
➤ 進階問題排除 >> 相關常見問題.....	15
➤ 其他問題排除 >> 影像處理相關問題.....	15
➤ 其他問題排除 >> 改善網路延遲.....	16
● ... Garena 官方技術支援網頁.....	17
● ... 其他 LOL 官方技術支援網頁.....	17

I. 筆記型電腦狀況與問題現象確認

當您遇到 LOL FPS 相關問題時，請務必優先確認以下事項來瞭解是否為機台本身的問題或者是系統環境與設定的問題

A. 確認機台效能是否正常

若 3DMark 的測試分數正常，或執行其他遊戲時 FPS 效能正常，請參考[問題排除說明](#)。

B. 在發生問題前，是否有更新 LOL 或是自行更新過相關驅動程式

- 若 LOL 更新後出現問題，請參考[基本問題排除 >> LOL 更新後出現問題](#)。
- 若顯卡驅動程式更新後出現問題，請參考[基本問題排除 >> NV 驅動程式更新後](#)。

C. 填寫 LOL 問題資訊回報表格，並提供給[客服中心](#)或者[線上客戶服務中心](#)

所有表格內的資訊都是為了協助 MSI 為您的問題提供更快速的回覆。為了有效的協助排除問題，請務必提供相關訊息。

[從此下載 LOL 問題回報表格](#)。

II. 確認機台效能是否正常

A. 執行 3DMARK 測試軟體並檢查圖形分數 (Graphics score)

B. [從此下載 3DMARK](#)

C. 執行 Fire Strike 測試專案

D. 參考以下圖形分數：

顯示卡	GTX 980M	GTX 970M	GTX 965M	GTX 960M	GTX 950M
圖形分數	96XX	73XX	60XX	41XX	33XX

(此分數是在 3DMark Basic Edition v2.0.2067 測試)

Run details		Load		Save	
GPU	NVIDIA GeForce GTX 950M(10.18.13.5362)	CPU	Intel Core i7		
GPU	Intel(R) HD Graphics 5600(10.18.15.4256)	GUI	v1.5.915.0 64		
SystemInfo	v4.39.552				

Fire Strike	
For high performance gaming PCs	
Score has not been validated online	
Score	3026
Graphics score	3330
Graphics test 1	16.14 FPS
Graphics test 2	13.13 FPS
Physics score	11440
Physics test	36.32 FPS
Combined score	1086
Combined test	5.06 FPS

- ❶ 大部分的玩家經常對顯卡硬體所能執行的效能有錯誤的預期，認為可以遊戲內特效全開同時可以有高 FPS。(實際上使用 GTX 960M 執行 LOL，遊戲內視頻設置的預設值只有“中等”)

III. 問題排除說明

以下為一些會造成 FPS 異常的常見原因：

- [LOL 更新檔安裝不正確](#)
- [調整了顯卡設定](#)
- [某個程式、軟體在佔用系統資源](#)
- 使用遊戲外掛程式 (遊戲外掛、優化軟體)

遊戲優化或者外掛程式可能會因遊戲版本更新後造成某些功能失效或與遊戲相衝突，這時候可能重新裝驅動程式都沒有作用了；有些外掛程式甚至會更改系統註冊值 Registry 等設定，這情況下您只能重裝系統來排除問題。

可通過以下連結參考騰訊認可的外掛程式白名單：

http://lol.qq.com/webplat/info/news_version3/152/4579/4581/m3106/201509/381618.shtml

- ❶ 因為可能造成 FPS 異常的原因有很多，若要試著一一排除會需要花費較多時間且不一定能準確得知造成影響的原因。若您已經試過重新安裝遊戲或顯卡驅動，建議按照微星提供的方法來[重新安裝系統及驅動程式](#)來確認問題。

IV. 基本問題排除 >> LOL 更新後出現問題



Q：游戏中卡机问题（显卡配置问题导致）

A：您好，该情况的话，建议您找到\英雄联盟\Game\Config\Game.cfg文件，将该文件删除后重新进入游戏。因为这个文件删除掉后，您重新登录游戏，客户端会根据您的电脑配置自动适应最合适的画面显示效果。建议您可以尝试一下。



試著在遊戲中恢復默認設置、還有參考上述方法刪除 **Game.cfg** 檔案；若此方法無效，可參照以下連結重新安裝 LOL 來避免 LOL 因過期檔案引起的問題。

- Garena
[重新安裝英雄聯盟](#)（繁中）
[完整的重新安裝遊戲](#)（繁中）
- RIOT
[Reinstalling League of Legends](#)（英文）
- 騰訊
無相關 FAQ，請參照 Garena & RIOT

- ❶ 重新安裝 LOL 前後可嘗試執行 LOL 恢復默認設置，LOL 更新有可能造成遊戲內的默認設置不正確而導致 FPS 表現不如理想。



V. 基本問題排除 >> NV 驅動程式更新後出現問題

- A. 您有可能在不知情的情況下變更了顯卡的視頻設置，而這些設定會影響 LOL 的運行，請參照以下連結試著還原 NVIDIA 控制台內的顯卡相關設置。

「以【英雄聯盟】為例，環繞遮蔽、各相異性過濾、反鋸齒、Overlay 的設定都可能對英雄聯盟的幀數(FPS)或遊戲顯示穩定性造成負面影響。

如果您從未變更顯示設定，這些設定的預設選項通常是「由應用程式控制」，這表示遊戲程式可以將這些設定調整成最適合遊戲運行的數值，這樣一來就可以避免遊戲顯示上的問題。因此，如果您遇到遊戲顯示方面的問題，最安全的做法就是將顯示卡設定值還原成預設值。」

- Garena

[將 NVIDIA 控制台內的設定值還原為默認設置](#) (繁中)

- RIOT

[Reset your graphics card software](#) (英文)

- 騰訊

無相關 FAQ，請參照 Garena & RIOT

- B. 若還原顯卡設置無法排除問題，請參照 **MSI FAQ 移除與重新安裝顯卡驅動程式**

1. [\(FAQ\)使用 DDU \(Display Driver Uninstaller\)來移除電腦中的 NVIDIA 顯卡驅動程式](#)

2. 安裝 NV 官網上最新公版驅動程式 (建議 user 嘗試 5/13 發行最新版本 365.19)

3. 如果最新公版驅動程式仍有問題，請退回 MSI 官方或先前較穩定的顯卡驅動程式版本

❶ 驅動來源僅限 MSI 或 NV 官網的版本；使用其他協力廠商軟體自動更新或安裝顯示卡驅動 (像是魯大師、驅動精靈或驅動人生等)可能會造成顯示卡驅動檔案錯亂或互相衝突。

❷ 請按照上述 FAQ 來手動更新 MSI 或 NVIDIA 官網上的顯示卡驅動來避免此問題。

查看: 107 | 回复: 0

NVIDIA发布365.19 WHQL正式版驱动: 迄今最好游戏优化 [复制链接]

发表于 4 天前 | 只看该作者 | 倒序浏览

楼主 电梯直达

本帖最后由 kpler 于 2016-5-13 18:07 编辑

NVIDIA今天发布了新的WHQL正式版驱动, 依然冠之以Game Ready的字样, 版本号365.19。
本次驱动宣称提供了有史以来最好的游戏体验, 同时对《毁灭战士4》《国土防线2:革命》《银河霸主 (Master of Orion) 》进行了优化。

另外对于Windows 10用户, 本作修复了大量跳出、停止响应BUG, Oculus Rift黑屏问题、GT720控制面板迟滞以及对Intel Apollo Lake\Kaby Lake CPU支持。

<http://news.mydrivers.com/1/482/482278.htm>

分享 0 收藏 0

举报

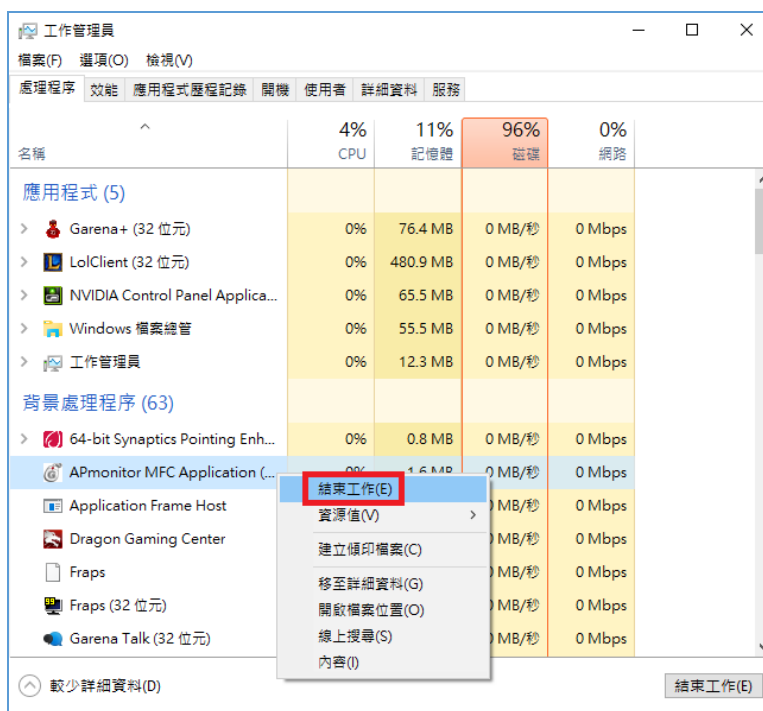
(参考: [NVIDIA 官方論壇](#))

VI.基本問題排除 >> 清除在背景執行的程式

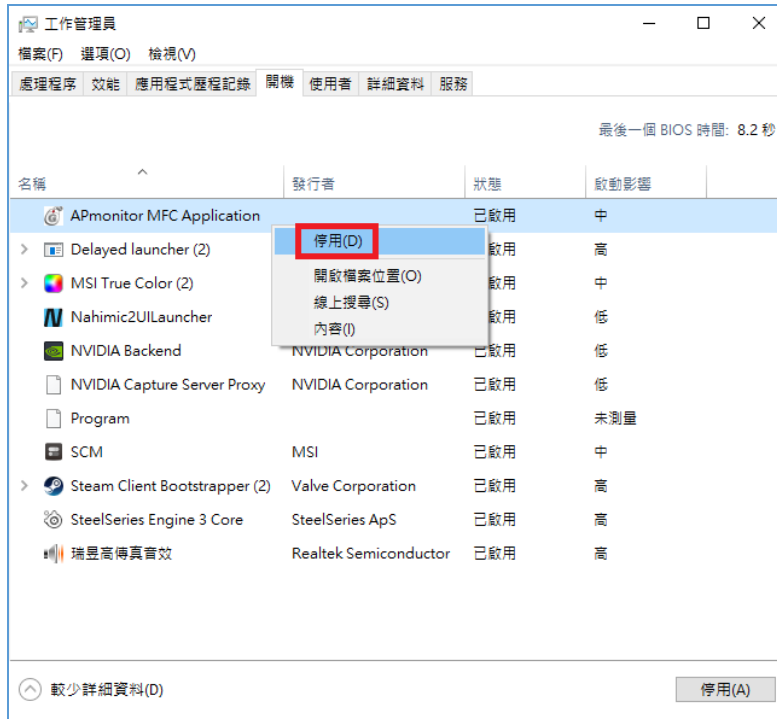
A. 有些在背景中執行的程式可能會干擾遊戲執行或佔用系統大量的資源進而影響 LOL 效能，請參考以下問題排除方式：

1. 打開 [工作管理員] 確認是否有程式異常佔用 CPU、記憶體、磁片、網路的資源
2. (按下 Ctrl + Alt + Del 鍵後選擇開啟[工作管理員])
3. 若發現有異常程式(進程)，可以嘗試：

- 結束進程



- 禁止該進程在 Windows 啟動時自動在背景執行



- 開啟該進程所屬的軟體，在軟體內設定為啟動 Windows 後不自動在背景執行，再關閉該程式
- 移除該軟體

B. 若上述方法無法找出特定程式造成的異常，請參考以下方法來排除軟體衝突的可能

- Garena
[執行乾淨的 Windows 重開機](#) (繁中)
- RIOT
[Disable or remove potentially unwanted programs](#) (英文)
- 騰訊
無相關 FAQ，請參照 Garena & RIOT
- 微軟
<https://support.microsoft.com/en-us/kb/929135> (英文)
<https://support.microsoft.com/zh-tw/kb/929135> (繁中)
<https://support.microsoft.com/zh-cn/kb/929135> (簡中)

VII. 基本問題排除 >> 系統與驅動程式安裝

A. 請按下述步驟來重新安裝系統與驅動程式來取得乾淨的系統環境。

● 筆記型電腦搭載預先安裝系統：

1. 使用 [F3 還原功能](#) 或 [BurnRecovery 製作的還原媒體](#) 將系統還原至出廠狀態。
[\(FAQ\)如何在微星預先安裝 Windows 10 系統之使用 F3 還原功能?](#)
[\(FAQ\)如何於微星預載 Windows 10 系統之筆電使用 BurnRecovery 功能?](#)
2. 系統還原完成後，若系統為 Windows 10，執行 Windows Update 並確保已安裝最新的 Windows 10 更新檔。
3. [重新安裝遊戲 LOL](#)。
4. 完成以上步驟後，請暫時不要安裝任何協力廠商軟體 (例如防毒軟體、魯大師、360 軟體和其它遊戲外掛軟體)，並在此環境下測試 LOL 效能是否仍有不正常。

● 筆記型電腦搭載 FreeDOS 系統：

1. 安裝原版或是 MSDN 版本的 Windows 作業系統
2. [從此下載 MSDN 版本作業系統](#)
[\(FAQ\)如何在搭載第 6 代 Intel Core 處理器和晶片組的筆記型電腦上安裝 Windows 操作系統?](#)
3. 系統安裝完成後，從[微星官網](#)下載或使用原廠附的驅動程式光碟來安裝驅動程式及 MSI 工具軟體。
4. 若系統為 Windows 10，執行 Windows Update 並確保安裝最新的 Windows 10 更新檔。
5. [重新安裝遊戲 LOL](#)。
6. 完成以上步驟後，請暫時不要安裝任何協力廠商軟體 (例如防毒軟體、魯大師、360 軟體和其它遊戲外掛軟體)，在此環境下測試 LOL 效能是否仍有不正常。

VIII. 進階問題排除 >> 改善畫面每秒傳輸幀數 (FPS)

發生狀況

- 畫面出現延遲
- 畫面會短暫凍結
- 【英雄聯盟】在右上角角落的FPS顯示低於 24

網路延遲嚴重的情況常會被誤認為是畫面顯示張數的問題，以下是一些容易被誤判成畫面顯示張數過低的狀況

- 遊戲延遲或網路訊號接收不到
- 角色在地圖上移動時會有跳格的情形
- 遊戲突然呈現快轉

若基本問題排除方法仍無法改善遊戲 FPS，請試著調整相關設置選項來改善 FPS

- Garena
[改善畫面顯示張數 \(FPS\)](#) (繁中)
- RIOT
[Low Frame Rate \(FPS\) Troubleshooting](#) (英文)
- 騰訊
[\[常見問題\]電腦及其他問題](#) (簡中)
[【官方客服】玩家常見問題 FAQ](#) (簡中)

優先建議調整以下**遊戲內設置選項**來改善 FPS，因部分設置可能需要較高硬體需求)

A. 視頻

- **FPS 封頂**：建議關閉來避免 FPS 被限制
- **視窗模式**：使用視窗或無邊框模式可能造成遊戲效能因背景程式佔用系統資源而受影響，建議使用全屏模式。
- **垂直同步**：垂直同步是將遊戲幀數控制在螢幕刷新率上，一般螢幕刷新率都是 60Hz，開啟可以保持畫面平和流暢，但也可能因為 FPS 最高限制為 60 而有效能比較不佳的感受；關閉垂直同步則可以提高 FPS 但有可能造成畫面撕裂的現象。
(請依照 FPS 狀況自行調整)



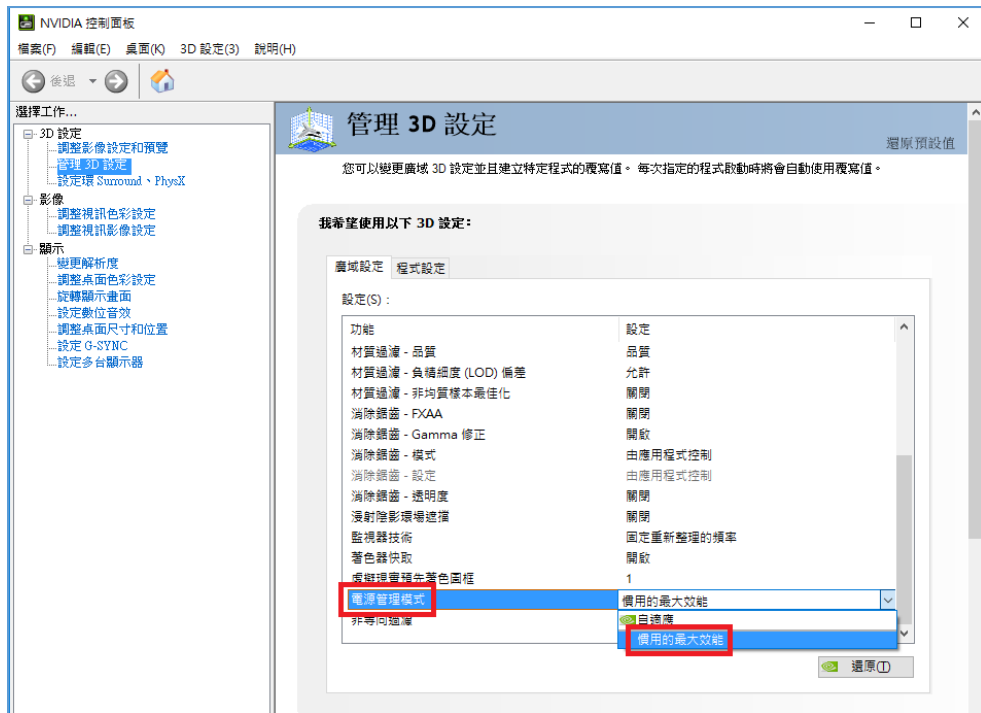
B. 介面

- 允許顯示動畫、顯示攻擊目標邊框、人物描邊、抗鋸齒、允許顯示技能施放路徑、顯示攻擊距離



參考以下 NVIDIA 控制台設置來改善 FPS

- A. 3D 設置 -> 電源管理模式 -> 最高性能優先
設定此項目可以針對 GPU 來改善對於特定某些遊戲/軟體的效能

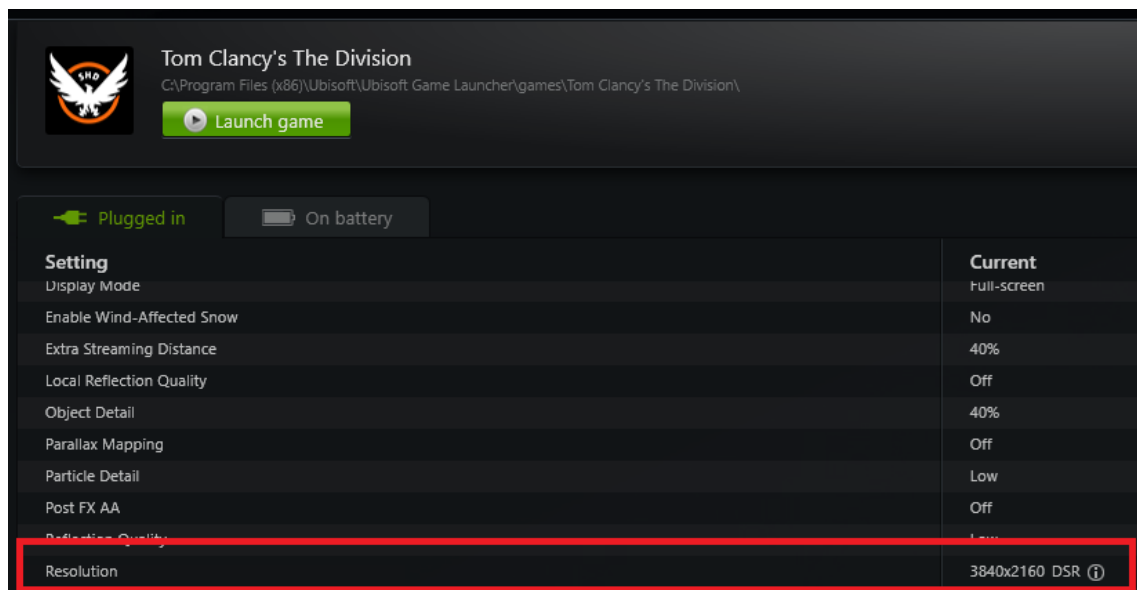


B. GeForce Experience 優化設置

如果您使用 GFE 一鍵優化遊戲設置，NVIDIA 控制台內 3D 設置中的 DSR 選項可能會被自動開啟而影響遊戲效能，因此建議使用 NVIDIA 優化後在 NVIDIA 控制台內手動關閉該項目。

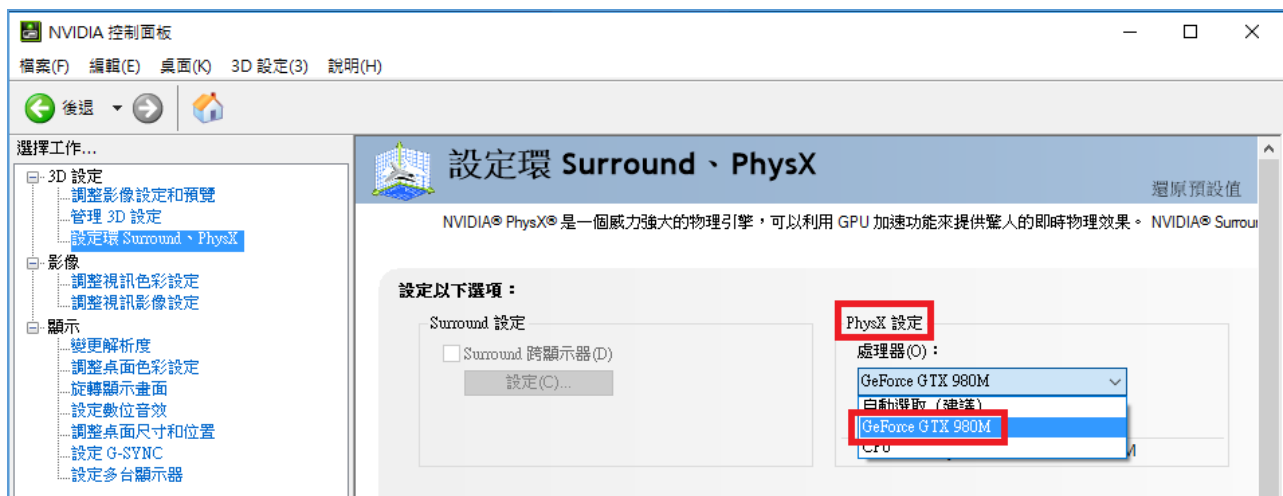
此外，GFE 控制台裡面遊戲設置內的解析度 (Resolution) 也可能被設定為 DSR 開啟和超過內建螢幕的原生解析度，建議在 GFE 控制台中依照 FPS 狀況來關閉 DSR 以及調整回原生的解析度。





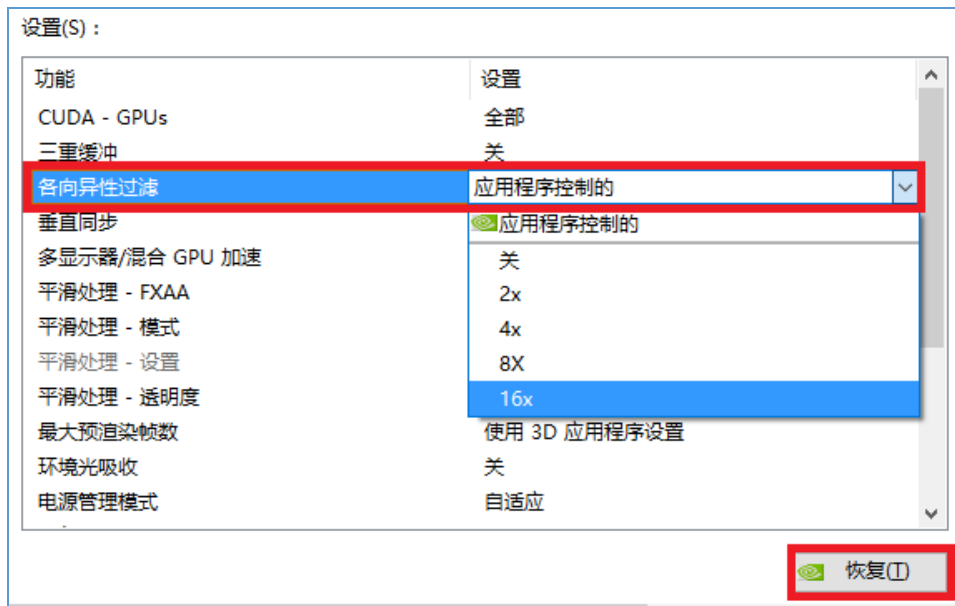
C. NVIDIA PhysX

PhysX 設置 -> 選擇 PhysX 處理器 -> GeForce GTX 900M 系列顯卡
(設定此項目可以改善因為某些 CPU 運算 PhysX 效能不佳而造成的問題現象)



D. 其他顯示設定

環繞遮蔽、各相異性過濾、反鋸齒的設定都可能對 LOL 的 FPS 或遊戲顯示穩定性造成負面影響。



- ❶ 點選“恢復”還原預設值來確保相關顯示設定的控制權是交由應用程式，避免衝突的設置造成遊戲效能不穩定。

IX. 進階問題排除 >> 遊戲中閃黑屏問題

LOL 遊戲內閃黑屏的問題是因為螢幕在讀取畫面或者遊戲在背景讀取檔案時處理畫面更新率的間隔所產生。

如果您遇到此問題，請參考以下的問題排解方式。

1. 在遊戲內將「幀數控制」設定為 60 畫面更新率。



2. 如果您的筆記型電腦支援 NVIDIA G-SYNC，此問題可能跟 NVIDIA G-SYNC 和遊戲的相容性有關係，MSI 建議您嘗試在 NVIDIA 控制面板內關閉 G-SYNC，再確認問題是否消失。

[\(FAQ\) \[How to\] 開啟/關閉 NVIDIA G-SYNC](#)

[\(FAQ\) \[How to\] 辨認筆記型電腦是否支援 NVIDIA G-SYNC](#)

X. 進階問題排除 >> 相關常見問題

其他常見問題：

- [英雄聯盟 \(LOL\) 提高遊戲性能及其他常見問題](#)
- [英雄聯盟 \(LOL\) 遊戲中的常見問題](#)
- [英雄聯盟 \(LOL\) 卡機卡屏問題](#)
- [英雄聯盟 \(LOL\) 遊戲常見問題和查詢方法](#)
- [英雄聯盟 \(LOL\) 登錄異常、遊戲崩潰常見問題](#)
- [英雄聯盟 \(LOL\) 常見更新問題](#)

XI. 其他問題排除 >> 影像處理相關問題

- Garena
[影像處理相關問題](#) (繁中)
[遊戲崩潰](#) (繁中)
- RIOT
[Bug Splat and Game Crashes](#) (英文)
- 騰訊
[英雄聯盟 \(LOL\) 遊戲過程中崩潰，彈出 BUGSPLAT \(ERROR\) 報錯介面](#) (簡中)

XII. 其他問題排除 >> 改善網路延遲

以下這些狀況常被誤認為是網路延遲問題

- 每秒畫面張數過低
 - 遊戲崩潰
 - 防火牆錯誤
 - 載入時間過久
- Garena
 - [改善網路延遲](#) (繁中)
 - [改善網路延遲](#) (繁中)
 - RIOT
 - [Troubleshooting Connection Issues](#) (英文)
 - 騰訊
 - [【常見問題】電腦及其他問題](#) (簡中)
 - [【官方客服】玩家常見問題 FAQ](#) (簡中)

Garena 官方技術支援網頁

- [Garena](#) 負責以下地區的營運
Singapore, Taiwan, Philippines, Thailand, Indonesia, Vietnam, Russia, Malaysia
 - http://support.lol.garena.com/zh_TW/categories/2 (繁中)
 - <https://service.garena.tw/faq/category/big/id/82> (繁中)
 - http://support.lol.garena.com/en_SG/categories/32 (英文)

其他 LOL 官方技術支援網頁

- LOL 在中國由[騰訊遊戲](#)營運
 - <http://kf.qq.com/menu/lol.html> (推薦 · 資料完整)
 - <http://bbs.lol.qq.com/forum.php?mod=forumdisplay&fid=327&filter=typeid&typeid=1156> (論壇)
 - http://lol.qq.com/webplat/info/news_version3/152/7134/7135/m5579/list_1.shtml
- 英雄聯盟助手 TGP (騰訊專用)
 - <http://tgp.qq.com/lol.shtml> (下載)
 - [英雄聯盟 \(LOL\) 英雄聯盟助手遊戲修復的操作方法](#) (教學)
- [RIOT](#) 負責以下區域的營運
North America, Brazil, Turkey, EU, Russia, Latin America. Russia, Oceania, Japan
 - <https://support.riotgames.com/hc/en-us/categories/200137704-Technical> (英文)