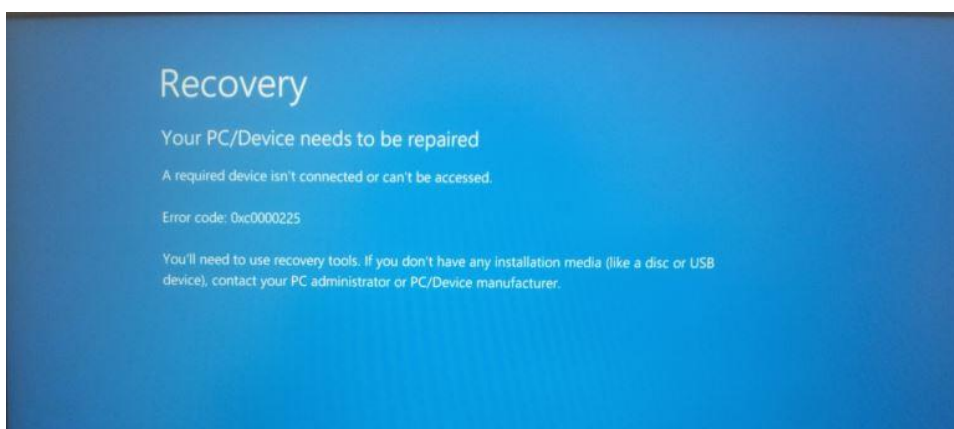**FAQ No. 2230**

藍屏 BSoD 0xc0000225

影響機種： 所有支援 Windows 10 的筆記型電腦

Q: 當開機時遇到藍屏 (BSoD) 0xc0000225，我該怎解決？

A: 當您遇到如下圖的藍屏 BSoD 0xc0000225，此問題可能是因為不完整的或是有

問題的 Windows Updates 更新所造成。

MSI 建議您**在問題排解模式下執行 Windows Update** 來解決此問題，請選擇您的

筆記型電腦所搭載的系統並依造所有的步驟來進行疑難排解。

● 搭載預安裝系統的筆記型電腦

● 搭載 FreeDOS 的筆記型電腦

如果在問題排解模式下執行 Windows Update 無法解決您的問題，請參考以下

FAQ 來還原您的系統。

➢ 使用 BurnRecovery
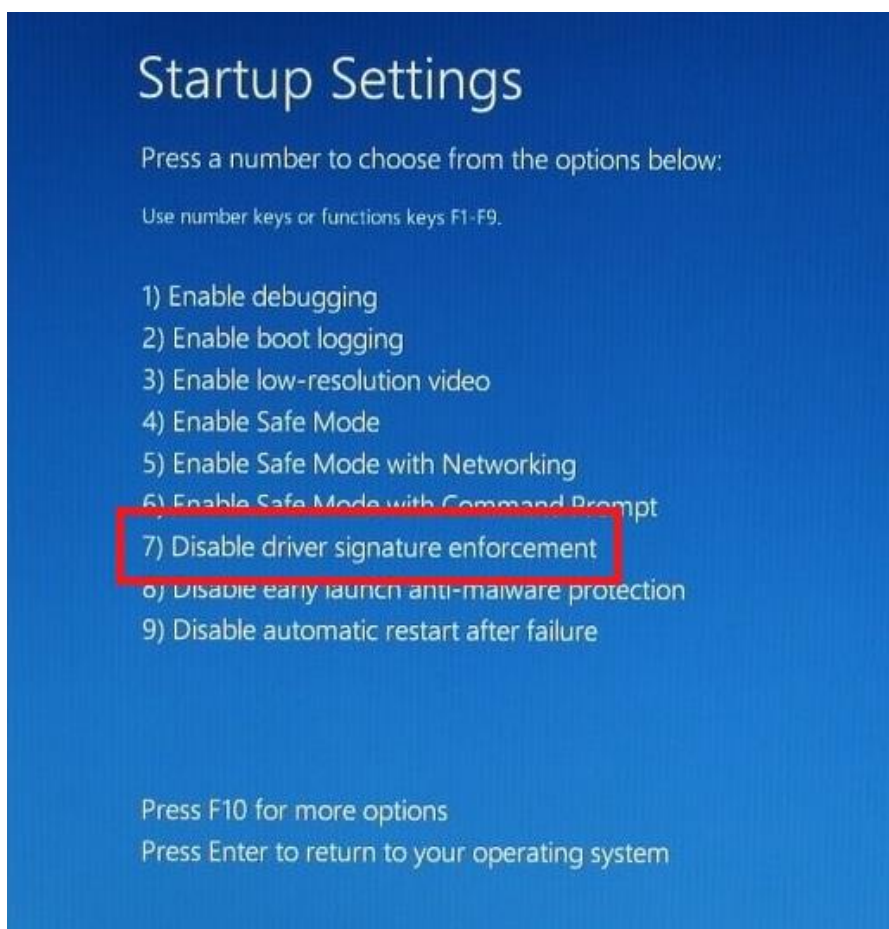
➢ 使用 F3 Recovery

➢ 使用 Windows 10 內建還原功能

● 搭載預安裝系統的筆記型電腦

I. 按壓電源鍵來開機。

II. 當 MSI 圖示出現時，請立即按下[F3] 鍵。系統會進入[Choose an Option 選擇

選項] 畫面。

III. 選擇[Troubleshoot 疑難排解] > [Advanced options 進階選項] > [Startup Settings

啟動設定]

IV. Windows 10 將會提醒您可以重新開機來設定 advanced boot options 進階開機

選項，包含開啟問題排解模式。請選擇[Restart]。

V. Windows 10 重新開機後，按下[F7] 來重新開機進入**停用驅動程式強制簽章的**

問題排解模式。

VI. 進入問題排解模式後，執行[Windows Update] 直到沒有其他更新可以安裝為止。

VII. 當 Windows Update 完成後，請重新開機並確認問題是否解決。
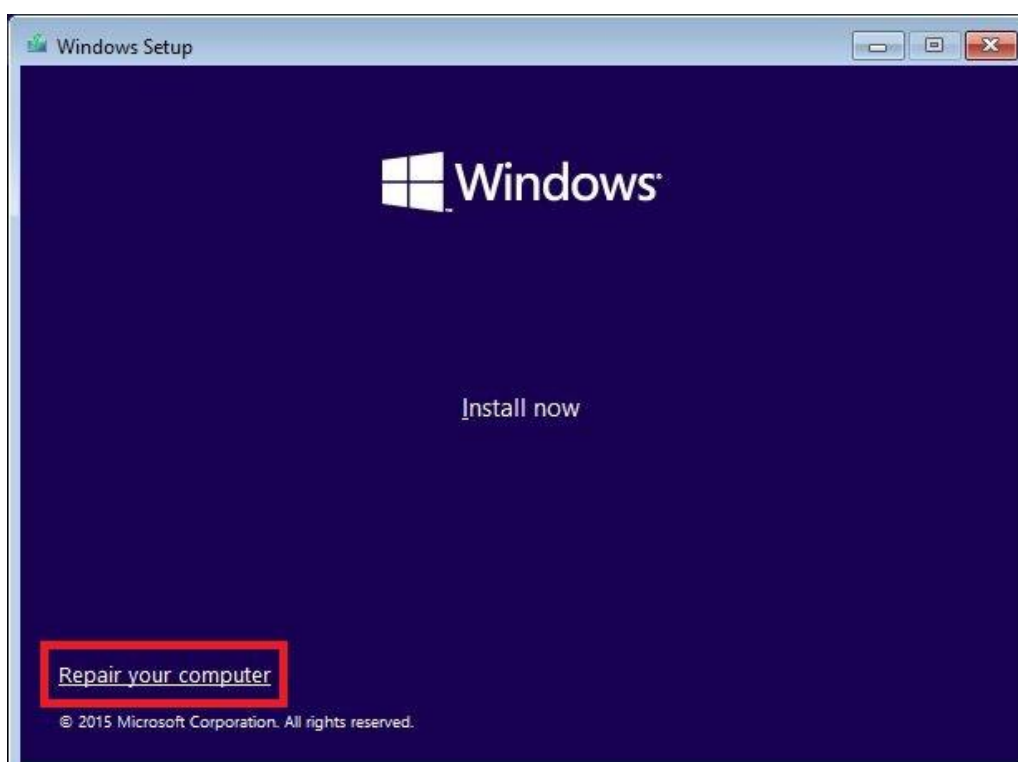
● 搭載 FreeDOS 的筆記型電腦

如果您的筆記型電腦搭載的是 FreeDOS 且自行安裝 Windows 10，那您的電腦將沒有 MSI 出廠的還原磁區。

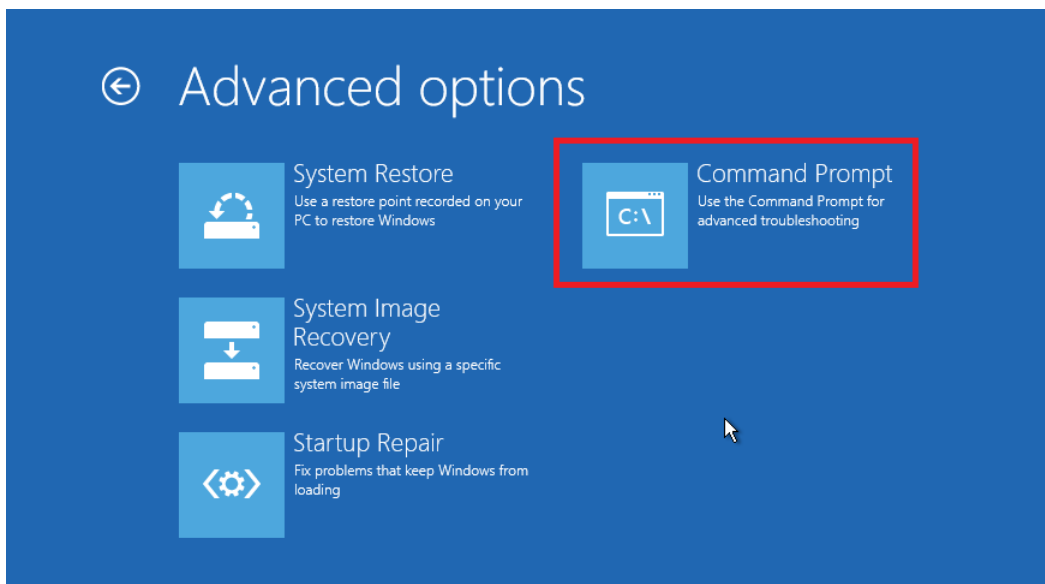請依造以下步驟在開機過程中透過[F8] 鍵開啟 legacy Advanced Boot Options menu 進階選項功能表，並進入問題排解模式執行 Windows Update。

I. 從 Windows 10 安裝媒體開機。

(從這裡下載 Windows 10 安裝媒體建立工具)
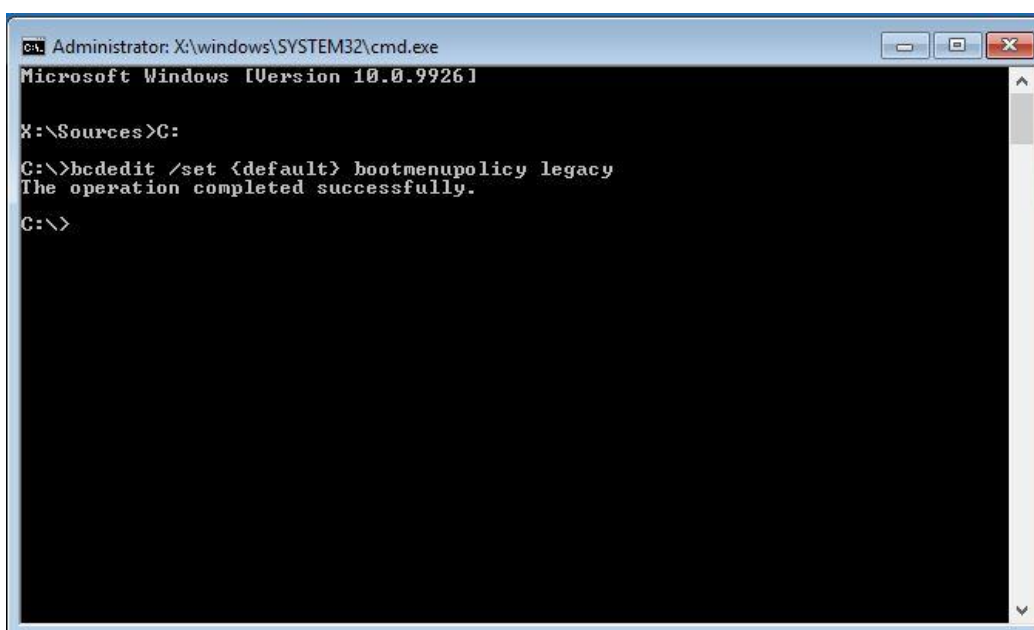
II. 跳過預設的系統語言畫面並選擇[Repair your computer 修復您的電腦] 連結。

III. 選擇[Troubleshoot 疑難排解] > [Advanced options 進階選項] > [Command

Prompt 命令提示字元]

IV. 在命令提示字元視窗中，輸入[c:] 然後按下[Enter] 鍵。 這將會從預設的 X

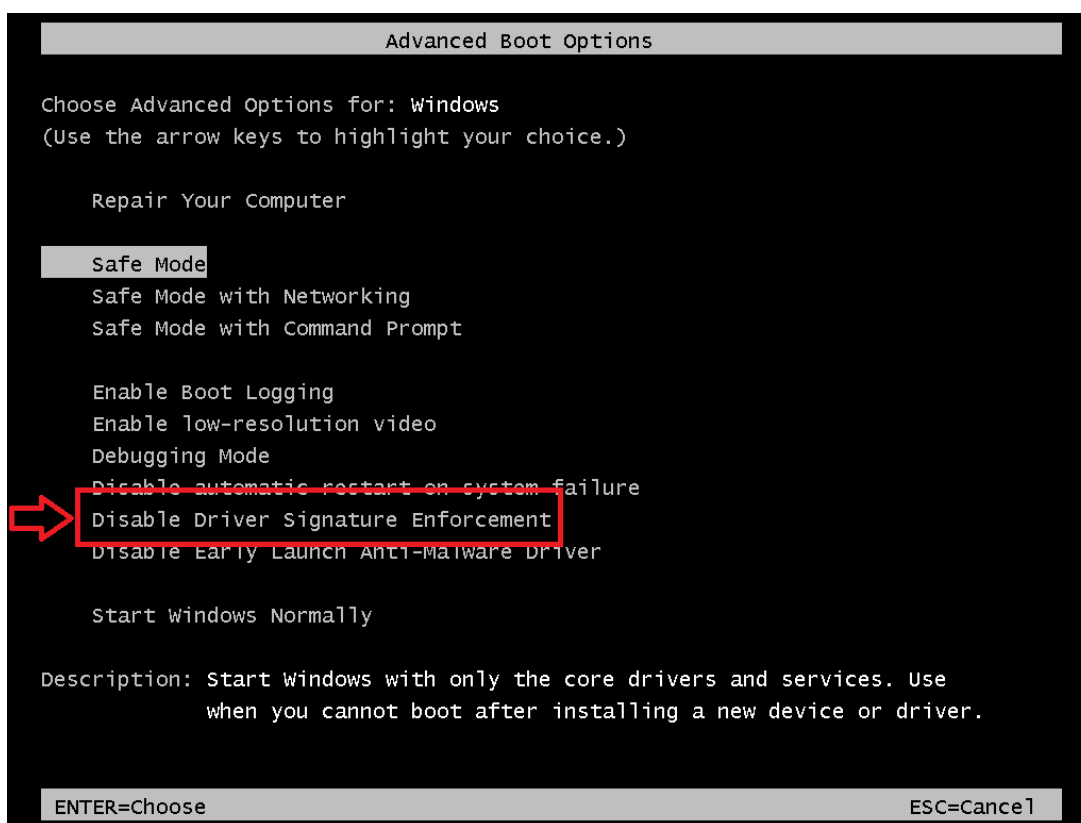槽轉換為您的系統槽。如果您知道您的系統是安裝在其他槽，請輸入其他字

母代替 C:。

V. 輸入以下指令，然後再次按下[Enter] 鍵。

BCDEDIT /SET {DEFAULT} BOOTMENUPOLICY LEGACY

備註： 以上指令將允許您在開機時透過按壓**[F8]** 鍵來進入 legacy **Advanced**

Boot Options 進階選項功能表。如果要關閉此功能，請參考以上步驟，輸入

BCDEDIT /SET {DEFAULT} BOOTMENUPOLICY STANDARD 指令並按下[Enter]鍵

來修改。

VI. 輸入[exit] 然後按下[Enter] 鍵來離開命令提示視窗。您現在可以移除

Windows 10 安裝媒體並重新啟動您的電腦。

VII. 一旦電腦開始重新開機，請持續按壓[F8] 鍵直到您看到[Advanced Boot

Options 進階選項功能表]。

```
                          Advanced Boot Options

Choose Advanced Options for: Windows
(Use the arrow keys to highlight your choice.)

    Repair Your Computer

    Safe Mode
    Safe Mode with Networking
    Safe Mode with Command Prompt

    Enable Boot Logging
    Enable low-resolution video
    Debugging Mode
    Disable automatic restart on system failure
    Disable Driver Signature Enforcement
    Disable Early Launch Anti-Malware Driver

    Start Windows Normally

Description: Start Windows with only the core drivers and services. Use
             when you cannot boot after installing a new device or driver.


 ENTER=Choose                                              ESC=Cancel
```

VIII. 使用方向鍵來選擇[**Disable Driver Signature Enforcement** 停用驅動程式強制

簽章] 選項，並按下[Enter] 來進入問題排解模式。

IX. 進入問題排解模式後，執行[Windows Update] 直到沒有其他更新可以安裝為

止。

X. 當 Windows Update 完成後，請重新開機並確認問題是否解決。