

FAQ No. 2110**Clean install NVIDIA VGA driver**

影響機種：搭載 NVIDIA GPU 的 MSI 筆記型電腦

Q: 如何乾淨安裝 NVIDIA 顯示卡驅動程式？

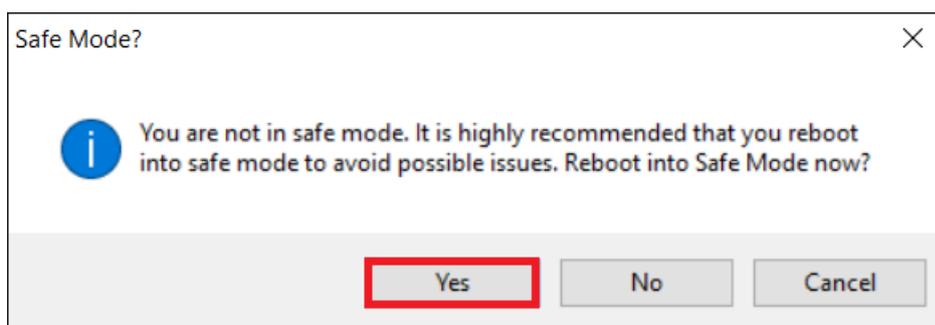
A: MSI 建議使用 DDU (Display Driver Uninstaller)來移除電腦中的 NVIDIA 顯示卡驅動程式。您使用 DDU 後的效果將類似於您在剛重灌完的乾淨作業系統上第一次安裝新的驅動程式一樣。

(您可以從[這裡](#)下載 DDU)

請參考以下的步驟進行操作。

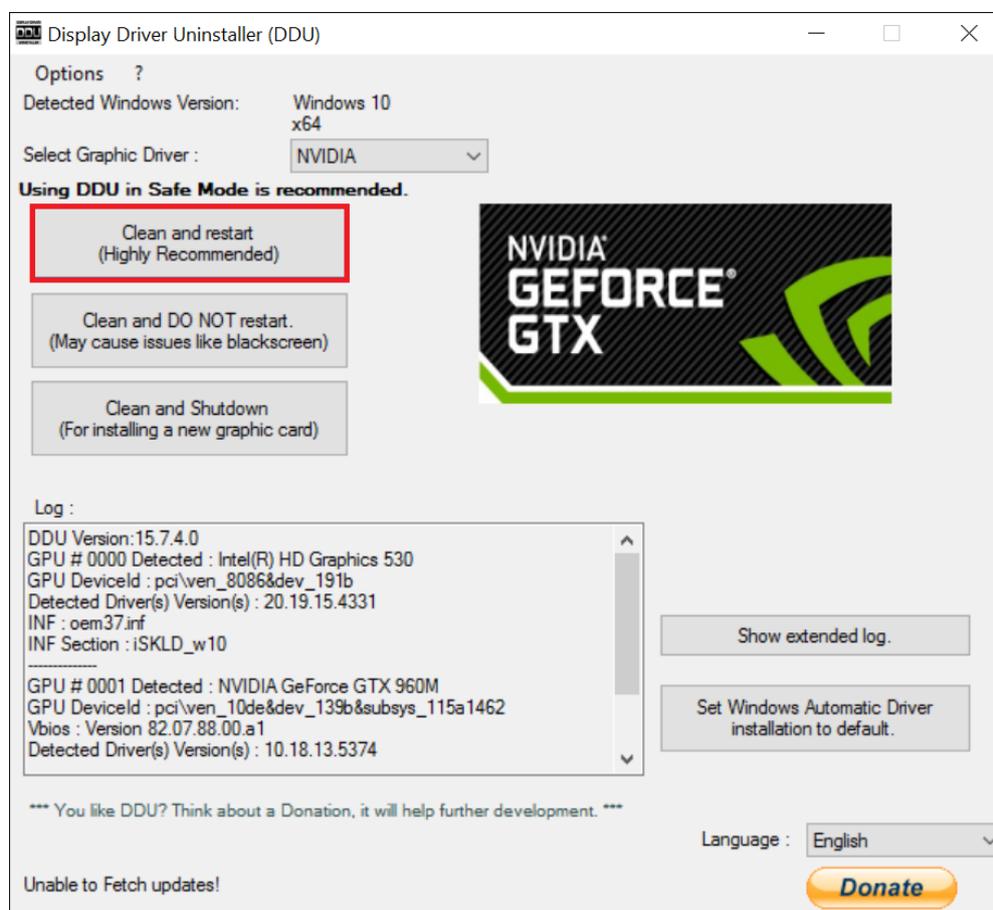
I. 使用 DDU 卸載目前的 NVIDIA 顯示卡驅動程式

A. 執行 DDU 並選擇「Yes」來重新啟動電腦進入安全模式。



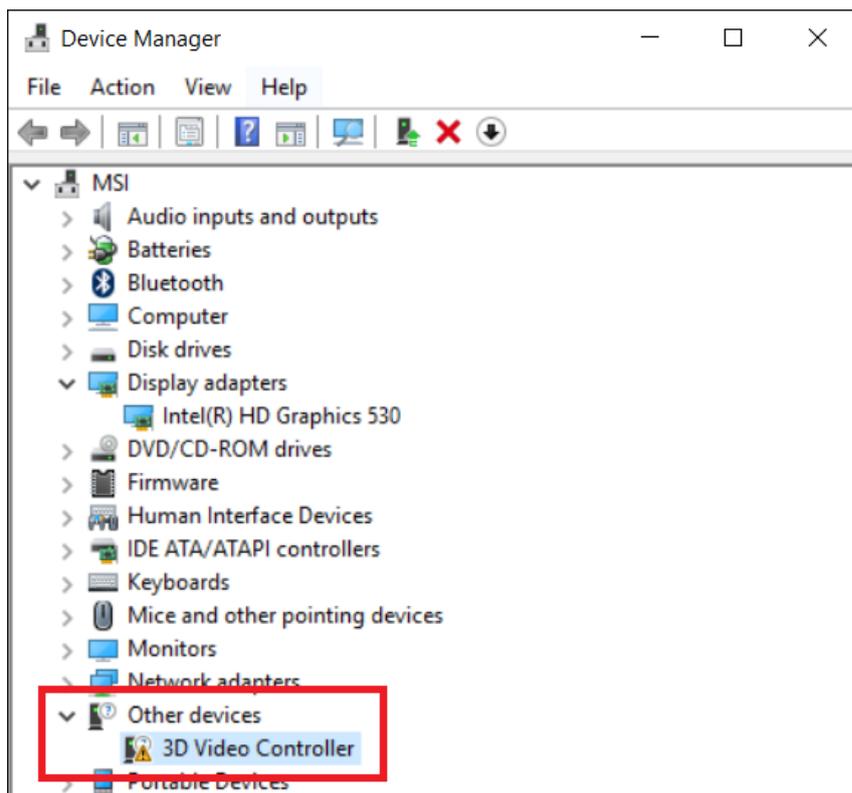
請等待幾分鐘，系統將自動重開機進入安全模式。

- B. 進入安全模式後，DDU 控制介面將會自動開啟。選擇「Clean and restart」來卸載驅動程式。



卸載驅動程式完成後，系統將會自動重新開機。

- C. 在裝置管理員中，NVIDIA 顯示卡應會顯示為「3D Video Controller」，因為驅動程式已經被卸載了。



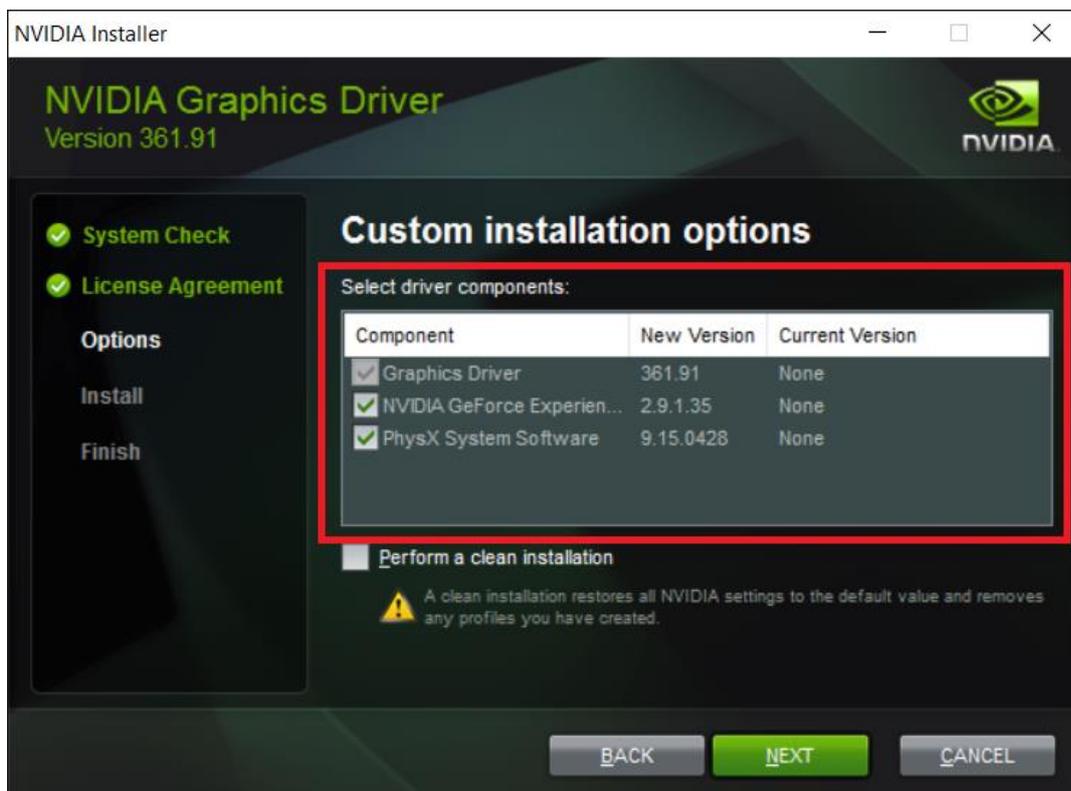
II. 執行 NVIDIA 安裝程式然後選擇「AGREE AND CONTINUE」



III. 選擇「Custom (Advanced)」



IV. 確認所有的程式都有被選取。



❗ NVIDIA 安裝程序可能會因為 NVIDIA GeForce Experience 被選擇一起安裝而失敗。請參考此 [FAQ](#) 並依造所有步驟來分別安裝 NVIDIA 圖形驅動和 GeForce Experience。

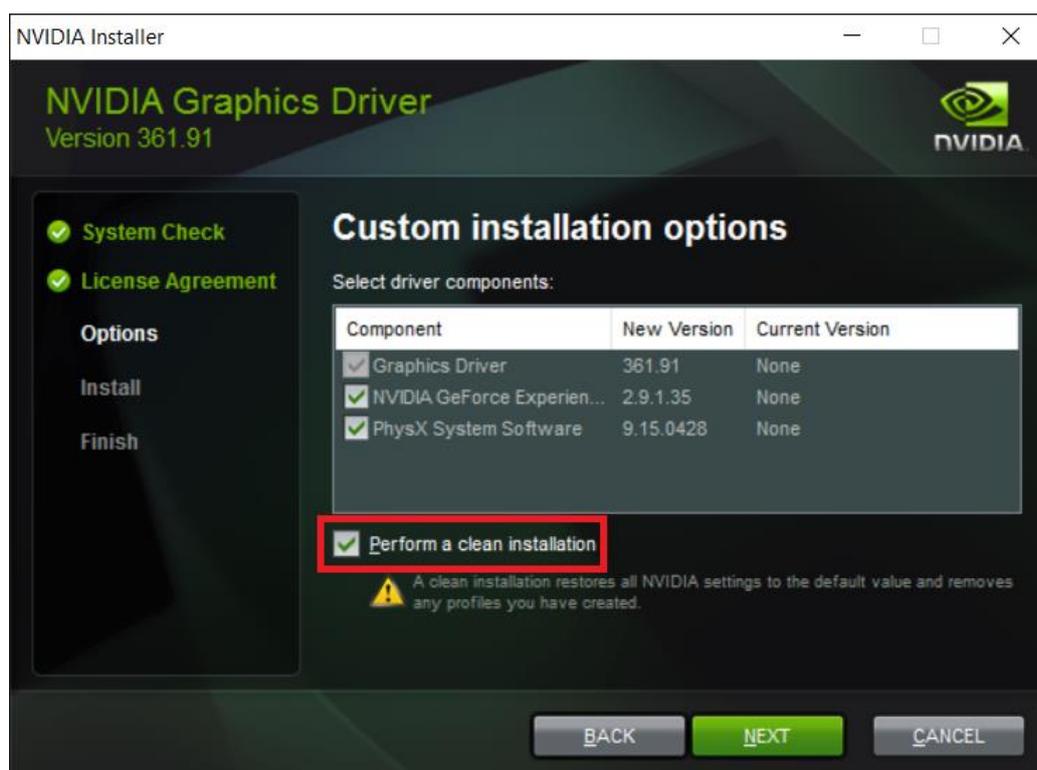
此為一個 [NVIDIA 驅動程式 361.91 的已知問題](#)。

Open Issues in Version 361.91 WHQL

Windows 10 Issues

- ▶ Driver installation will fail if GeForce Experience is a selected component and the system is either in safe mode or without a network connection. [200151914]

V. 選擇「Perform a clean installation」



VI. NVIDIA 安裝程序完成後請重新啟動電腦。

