

FAQ No. 01796

Sound Blaster Cinema

影響機種:全部機種

Q: 如果 Sound Blaster Cinema (SBC) 在升級到 Windows 10 後無法正常運作該怎

麼辦?

請找出您的筆記型電腦型號,再參考對應的問題排解指南來解決此問題。

筆記型電腦	問題排解指南		
GS60 2QD			
GS60 2QE	L 再新局新版本的 BIOS 本使田 Nahimic		
GS70 2QD	<u>1. 史新菆新版本的 BIOS 來使用 Nanimic</u>		
GS70 2QE			
GS30 2M			
GE60 2QD			
GE60 2QE			
GE70 2QD			
GE70 2QE	II. 更新最新版本的 音效驅動程式 來使用		
GT72 2QD	Nahimic		
GT72 2QE	Natific		
GT80 2QC			
GT80 2QD			
GT80 2QE			
Other Models	Ⅲ. 重新安裝 Sound Blaster Cinema(SBC)		

● 只有搭配 NVIDIA 900M 顯示卡的機種能夠支援 Nahimic,就算出廠時預先安裝的音效 軟體是 SBC 也是一樣只能支援 Nahimic。

● 例外:請注意以下機種只能支援 Sound Blaster Cinema (SBC)。 GT60 2QD Dominator / GT60 2QD Dominator 3K Edition / GT60 2QE Dominator Pro 4K Edition / GT60 2QD Dominator 4K Edition / GT70 2QD Dominator / GT70 Dominator Pro Dragon Edition / GT70 Dominator Dragon Edition.



- I. 更新最新版本的 BIOS 來使用 Nahimic:
 - A. 解除安裝音效驅動程式和 SBC。(FAQ)
 - B. 從微星官網下載並更新最新版本的 BIOS。
 - C. 從微星官網下載並安裝最新版本的音效驅動程式和 Nahimic。

筆記型電腦	音效驅動程式版本	音效軟體
GS60 2QD	6.0.1.7482 或者更新版本	
GS60 2QE	6.0.1.7482 或者更新版本	更新最新版本的BIOS來使
GS70 2QD	6.0.1.7503 或者更新版本	用 Nahimic
GS70 2QE	6.0.1.7503 或者更新版本	

- II. 更新最新版本的音效驅動程式來使用 Nahimic:
 - A. 解除安裝音效驅動程式和 SBC。(FAQ)
 - B. 從微星官網下載並安裝最新版本的音效驅動程式和 Nahimic。

筆記型電腦	音效驅動程式版本	音效軟體
GS30 2M	6.0.1.7496 或者更新版本	
GE60 2QD	6.0.1.7427 或者更新版本	再站员实际大的立动距乱
GE60 2QE	6.0.1.7427 或者更新版本	史利取利版华时自双遍到 积式本庫田 Nahimic
GE70 2QD	6.0.1.7427 或者更新版本	任式來使用 Nammic
GE70 2QE	6.0.1.7427 或者更新版本	



GT72 2QD	6.0.1.7534 或者更新版本
GT72 2QE	6.0.1.7534 或者更新版本
GT80 2QC	6.0.1.7503 或者更新版本
GT80 2QD	6.0.1.7503 或者更新版本
GT80 2QE	6.0.1.7503 或者更新版本

- III. 重新安裝 Sound Blaster Cinema (SBC):
 - A. 解除安裝音效驅動程式和 SBC。(FAQ)
 - B. 從微星官網下載並安裝最新版本的音效驅動程式和 SBC。

● Windows 10 會透過 Windows Update 自動覆蓋 MSI 音效驅動程式。如果 SBC 在 Windows Update 安裝新版本的音效驅動程式後無法正常運作的話,您可能需要<u>解除安裝</u>並且遮蔽 Windows Update 更新的音效驅動程式,然後再安裝回去 MSI 音效驅動程式。

C. 如果安裝正確的 SBC 和音效驅動程式後, SBC 無法正常使用, 請嘗試以

Windows 8 相容性模式執行 SBC

1. 執行"檔案總管"然後依造以下路徑開啟資料夾

本機 -> Disk (C:) -> Programs Files (x86) -> Creative -> Sound Blaster

Cinema -> Sound Blaster Cinema

2. 在"SBCinema.exe"檔案上點擊右鍵,再選擇"內容"。





3. 在"相容模式"下拉式選單中選擇"Windows 8",再點擊"套用"。



4. 執行 SBC

Prepared by MSI Notebook FAE Version: 1.0 Date: 2015/10/02



如果 SBC 仍然無法正常使用,請參考以下步驟來解決此問題。

- 從軟體資料夾內刪除檔案 "SBCiname.exe.configure"
 - 1. 執行"檔案總管"然後依造以下路徑開啟資料夾

本機 -> Disk (C:) -> Programs Files (x86) -> Creative -> Sound Blaster Cinema -> Sound Blaster Cinema

2. 删除"SBCiname.exe.configure"

📕 🕑 📜 🗢 Sound Blaster Cinema				- 🗆 ×	<
檔案 常用 共用 檢視				\sim	?
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \blacksquare « Creative > Sound	Blaster Cinema > Sound Blaster Cinema	~ Č) 搜尋 Sound B	laster Cinema 🛛 🔎	>
Program Files Program Files (x86) AGEIA Technologies Boot Configure Cisco Common Files Common Files Common Files	名稱 Note: Second Seco	修改日期 24/5/2011 21:49 31/10/2012 11:15 28/3/2012 13:05 28/3/2012 13:05 11/7/2012 19:41 27/4/2012 10:29	類型 履 應 應 應 應 用 程 程 式 式 濃 換 充 充 た 應 應 用 程 程 式 式 濃 焼 充 充 式 濃 濃 充 式 式 濃 焼 充 元 式 式 濃 渡 充 元 式 式 濃 渡 充 元 式 式 濃 渡 充 元 式 式 濃 渡 充 元 式 式 濃 渡 充 元 式 式 濃 渡 充 充 元 式 濃 濃 充 充 元 式 濃 濃 充 充 方 、 濃 濃 充 充 方 、 濃 濃 充 充 方 、 二 式 濃 濃 充 充 方 、 二 式 式 濃 濃 充 充 ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ ろ	大小 264 KB 30 KB 807 KB 231 KB 40 KB 217 KB	^
Creative Shared Files Sound Blaster Cinema APOIM Sound Blaster Cinema	SBAbout.bff SBCinema SBCinema SBCinema.exe.config CDTRcd.dll Swlnfo	13/7/2012 9:49 26/7/2012 17:33 16/9/2013 15:59 11/5/2012 11:41 5/19/2012 10:55 27/9/2012 14:00	BFF 檔案 dat files 應用程式 CONFIG 檔案 應用程式 <u>病</u> 方 dat files	37 KB 1 KB 695 KB 1 KB 2,011 KB 1 KB	Ŭ
Cyberlink S5 個項目 已選取 1 個項目 123 個位元組		2,70,2012 14.00	dat mes		•

3. 重新啟動您的筆記型電腦,再執行 SBC。