

FAQ No. 01796**Sound Blaster Cinema**

影響機種：全部機種

Q: 如果 Sound Blaster Cinema (SBC) 在升級到 Windows 10 後無法正常運作該怎麼辦？

A: 請找出您的筆記型電腦型號，再參考對應的問題排解指南來解決此問題。

筆記型電腦	問題排解指南
GS60 2QD	I. 更新最新版本的 BIOS 來使用 Nahimic
GS60 2QE	
GS70 2QD	
GS70 2QE	
GS30 2M	II. 更新最新版本的音效驅動程式來使用 Nahimic
GE60 2QD	
GE60 2QE	
GE70 2QD	
GE70 2QE	
GT72 2QD	
GT72 2QE	
GT80 2QC	
GT80 2QD	
GT80 2QE	
Other Models	III. 重新安裝 Sound Blaster Cinema (SBC)

i 只有搭配 **NVIDIA 900M 顯示卡**的機種能夠支援 Nahimic，就算出廠時預先安裝的音效軟體是 SBC 也是一樣只能支援 Nahimic。

i 例外：請注意以下機種只能支援 **Sound Blaster Cinema (SBC)**。

GT60 2QD Dominator / GT60 2QD Dominator 3K Edition / GT60 2QE Dominator Pro 4K Edition / GT60 2QD Dominator 4K Edition / GT70 2QD Dominator / GT70 Dominator Pro Dragon Edition / GT70 Dominator Dragon Edition.

- I. 更新最新版本的 BIOS 來使用 Nahimic :
 - A. 解除安裝音效驅動程式和 SBC。([FAQ](#))
 - B. 從微星官網下載並更新最新版本的 BIOS 。
 - C. 從微星官網下載並安裝最新版本的音效驅動程式和 Nahimic 。

筆記型電腦	音效驅動程式版本	音效軟體
GS60 2QD	6.0.1.7482 或者更新版本	更新最新版本的 BIOS 來使 用 Nahimic
GS60 2QE	6.0.1.7482 或者更新版本	
GS70 2QD	6.0.1.7503 或者更新版本	
GS70 2QE	6.0.1.7503 或者更新版本	

- II. 更新最新版本的音效驅動程式來使用 Nahimic :
 - A. 解除安裝音效驅動程式和 SBC。([FAQ](#))
 - B. 從微星官網下載並安裝最新版本的音效驅動程式和 Nahimic 。

筆記型電腦	音效驅動程式版本	音效軟體
GS30 2M	6.0.1.7496 或者更新版本	更新最新版本的音效驅動 程式來使用 Nahimic
GE60 2QD	6.0.1.7427 或者更新版本	
GE60 2QE	6.0.1.7427 或者更新版本	
GE70 2QD	6.0.1.7427 或者更新版本	
GE70 2QE	6.0.1.7427 或者更新版本	

GT72 2QD	6.0.1.7534 或者更新版本
GT72 2QE	6.0.1.7534 或者更新版本
GT80 2QC	6.0.1.7503 或者更新版本
GT80 2QD	6.0.1.7503 或者更新版本
GT80 2QE	6.0.1.7503 或者更新版本

III. 重新安裝 Sound Blaster Cinema (SBC)：

- A. 解除安裝音效驅動程式和 SBC。([FAQ](#))
- B. 從微星官網下載並安裝最新版本的音效驅動程式和 SBC。

i Windows 10 會透過 Windows Update 自動覆蓋 MSI 音效驅動程式。如果 SBC 在 Windows Update 安裝新版本的音效驅動程式後無法正常運作的話，您可能需要[解除安裝並且遮蔽 Windows Update 更新的音效驅動程式](#)，然後再安裝回去 MSI 音效驅動程式。

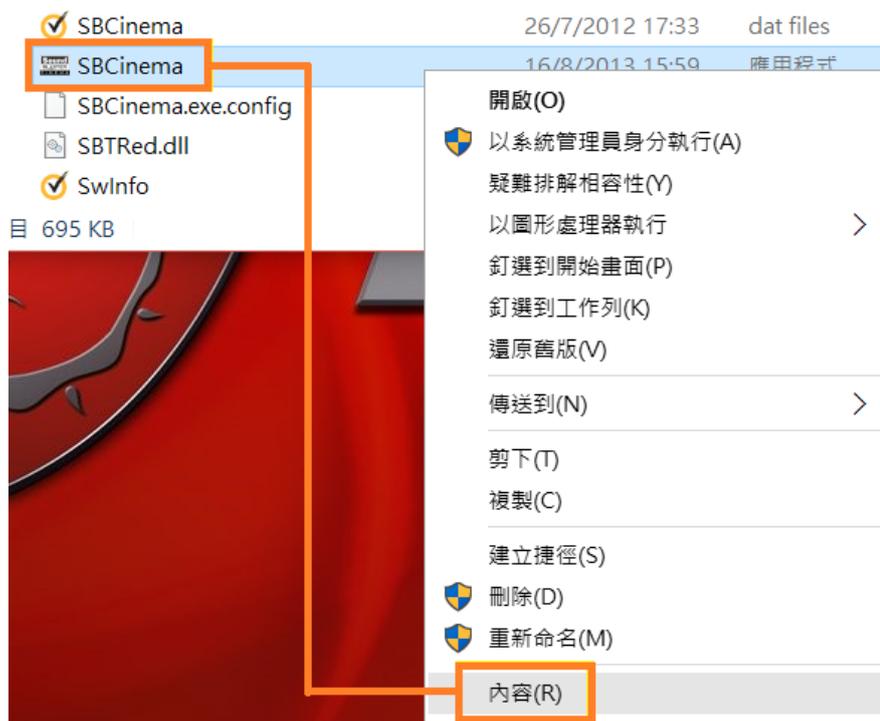
- C. 如果安裝正確的 SBC 和音效驅動程式後，SBC 無法正常使用，請嘗試以

Windows 8 相容性模式執行 SBC

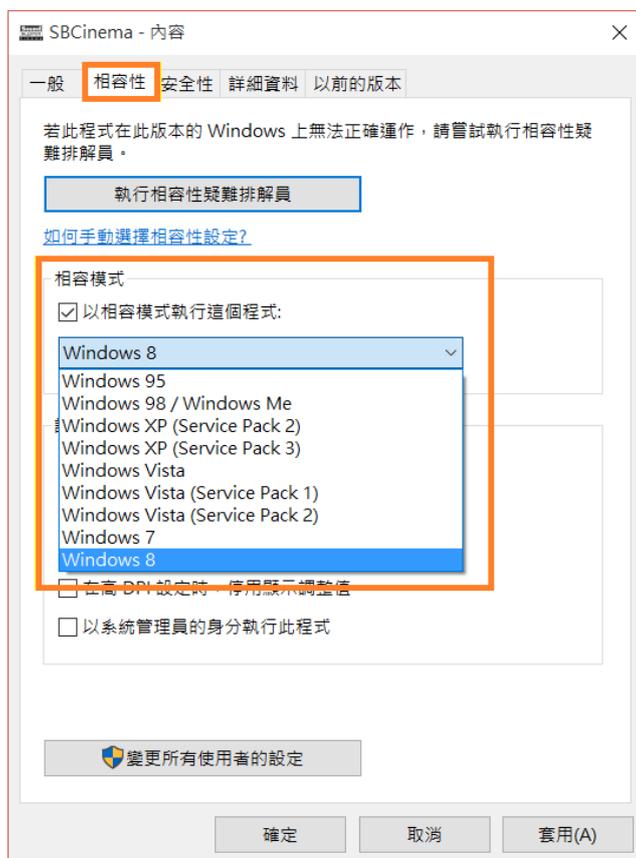
1. 執行“檔案總管”然後依造以下路徑開啟資料夾

**本機 -> Disk (C:) -> Programs Files (x86) -> Creative -> Sound Blaster
Cinema -> Sound Blaster Cinema**

2. 在“SBCinema.exe”檔案上點擊右鍵，再選擇“內容”。



3. 在“相容模式”下拉式選單中選擇“Windows 8”，再點擊“套用”。



4. 執行 SBC

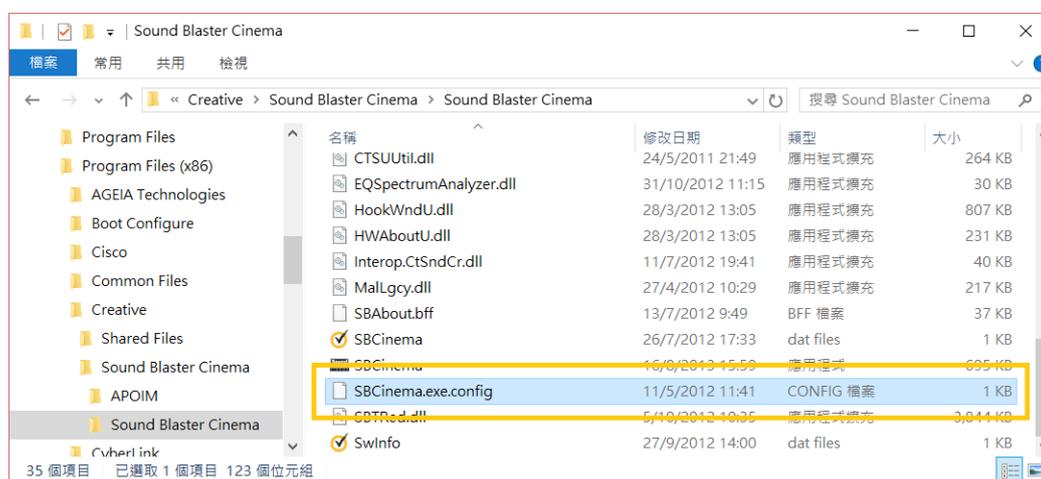
如果 SBC 仍然無法正常使用，請參考以下步驟來解決此問題。

- 從軟體資料夾內刪除檔案 “SBCiname.exe.config”

1. 執行 “檔案總管” 然後依造以下路徑開啟資料夾

**本機 -> Disk (C:) -> Programs Files (x86) -> Creative -> Sound Blaster
Cinema -> Sound Blaster Cinema**

2. 刪除 “SBCiname.exe.config”



3. 重新啟動您的筆記型電腦，再執行 SBC。