

## FAQ No. 01803

**Num Lock 切換鍵無法正常工作**

影響機種：GT80 系列機種

**Q:** GT80 的 Num Lock 切換鍵無法正常運作怎麼辦？

**A:** 在 Windows 10 中，您的筆記型電腦始終保持在最新更新與修正的狀態。而對 GT80 而言，有一個透過 Windows Updates 更新的觸控版驅動程式（v19.0.13.0）會造成 Num Lock 切換鍵無法正常運作的問題，您必須遮蔽這個有問題的驅動程式再重新安裝 MSI 官方的觸控板驅動程式。

為了遮蔽這個有問題的驅動程式，微軟推出了一個 **Show or hide updates** 小工具，可以讓您遮蔽 Windows 10 的自動更新項目。

請參考以下步驟進行問題排解。

1. 請先移除已被安裝的觸控板驅動程式，您可以從以下路徑找到它們：

控制台 > 程式集 > 程式與功能 > 解除安裝或變更程式

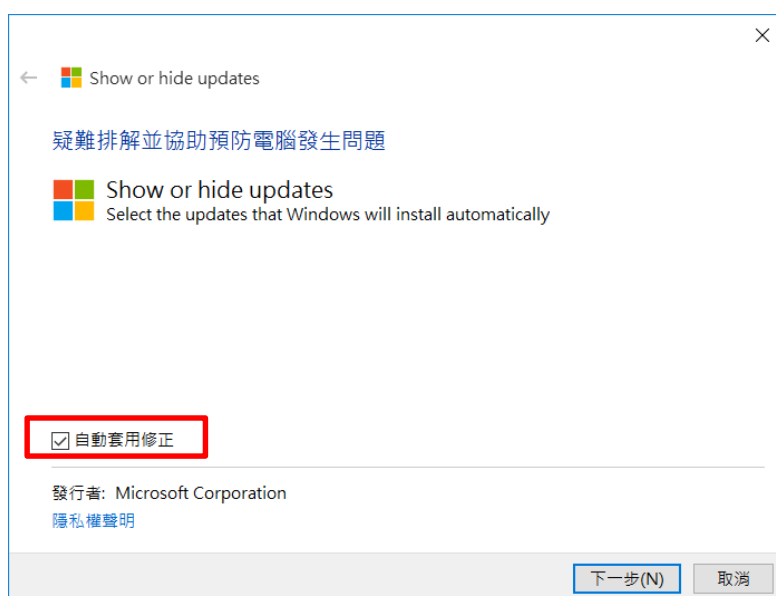
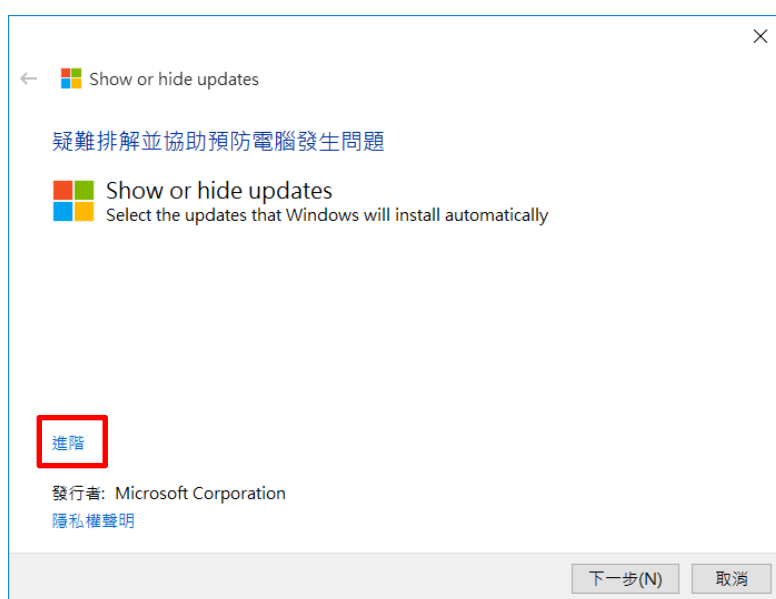


II. 從以下微軟網頁連結中下載 “Show or hide updates” 小工具

<https://support.microsoft.com/zh-tw/kb/3073930>

III. 將下載的檔案解壓縮後，雙點擊 **wushowhide.diagcab** 來打開它

IV. 在第一個頁面中請點擊 “進階” 選項並點選 “自動套用修正”，接著點選 “下一步”

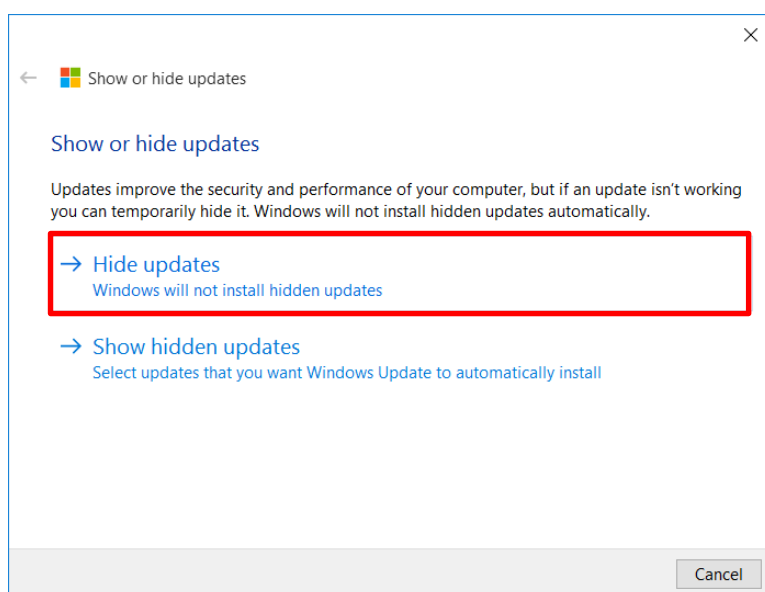


V. 等待程式去偵測更新，接著會顯示兩個選項：

A. Hide updates (Windows 將不會安裝被遮蔽的更新)

B. Show hidden updates (選擇您希望 Windows 更新去自動安裝的項目)。

選擇 “Hide updates” 去遮蔽有問題的觸控板驅動程式。



備註：這裡只能夠顯示未被安裝的更新，這代表如果您想要使用這個工具遮蔽某個已經安裝的更新的話，您必須先去移除這個已安裝的更新。

VI. 選擇的驅動程式現在已經遮蔽了，點選 “關閉” 來結束此程式



VII. 從 MSI 產品下載頁面下載並安裝最新版本的觸控板驅動程式。