

FAQ No. 01802

觸控板無法正常運作

適用機種：所有機種

Q: 觸控板在升級到 Windows 10 後無法正常使用該怎麼辦？

A: 因為 Windows 10 軟體架構的改變或者相容性的因素，可能導致您的觸控板出現這些問題，我們建議您為您的觸控板移除並重新安裝驅動程式。請參考以下步驟進行問題排解。

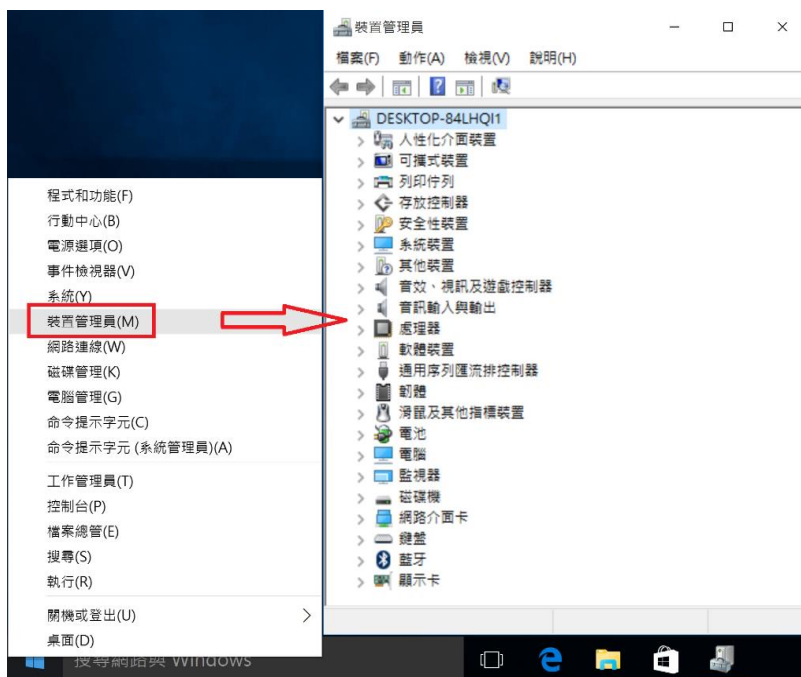
1. 請先將觸控板的驅動程式解除安裝，您可以從以下路徑找到它們：

A. 控制台 > 程式集 > 程式與功能 > 解除安裝或變更程式

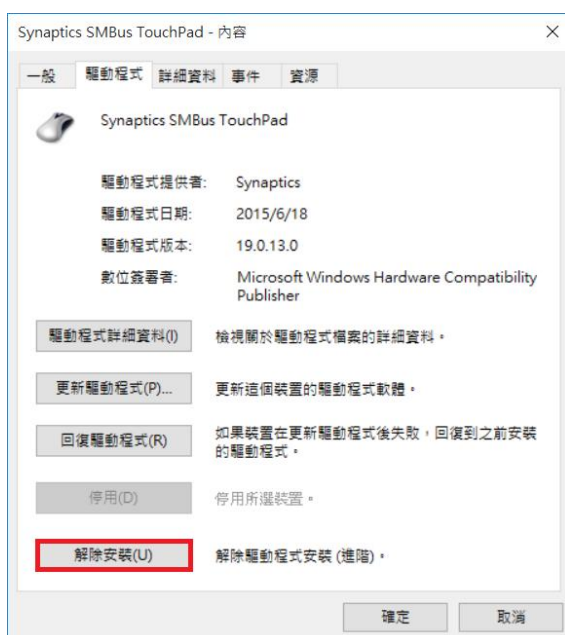


B. 如果您在**步驟 A** 找不到觸控板的驅動程式，請試著依造以下步驟從裝置管理員內進行解除安裝。

1. 在左下角的 Windows 圖示點擊右鍵，再選擇裝置管理員。



2. 雙擊觸控板裝置，並在“驅動程式”標籤下選擇“解除安裝”



II. 解除安裝驅動程式後，請重新啟動您的系統（重開機）。

III. 選擇以下方式來安裝驅動程式

- A. 如果您的筆記型電腦在 [Windows 10 升級列表](#) 上有對應的下載連結，那麼您可以透過此連結下載 Windows 10 的觸控板驅動程式。
- B. 如果您的筆記型電腦在 [Windows 10 升級列表](#) 上沒有對應的下載連結，因為 Windows 8.1 的驅動程式還是可以在 Windows 10 下正常運作，請您在產品的下載頁面中下載並重新安裝 Windows 8.1 最新版的觸控板驅動程式。

i Windows 10 會透過 Windows Update 自動覆蓋 MSI 觸控板驅動程式。如果觸控板在 Windows Update 安裝新版本的觸控板驅動程式後無法正常運作的話，您可能需要[解除安裝並且遮蔽 Windows Update 更新的音效驅動程式](#)，然後再安裝回去 MSI 觸控板驅動程式。

- C. 對於**沒有**出現在升級清單的筆電
1. 重新啟動電腦後，您可以嘗試使用 Windows 10 內建的驅動程式。
 2. 執行 Windows 更新來安裝適用於觸控板的通用型驅動程式。(請參考 [Windows 10 升級說明](#) 中的 [B. 驅動程式更新& Windows Update](#))

i 針對筆記型電腦沒有列在 Windows 10 升級列表上的使用者。請留意 Windows 10 升級列表只包含微星筆記型電腦，如果您的電腦有通過“取得 windows 10 應用程式”，您仍然可以升級到 Windows 10，但是無論您的電腦是否滿足 Windows 10 得最低需求，還是有可能會發生潛在的相容性問題。

若您在系統升級後仍遇到其他問題，請參考微星官網上[一般 Windows 10 常見問題集](#)及 [Windows 10 升級常見問題集](#)。