

FAQ No. 01802

<u>觸控板無法正常運作</u> 適用機種:所有機種

Q: 觸控板在升級到 Windows 10 後無法正常使用該怎麼辦?

A: 因為 Windows 10 軟體架構的改變或者相容性的因素,可能導致您的觸控板出 現這些問題,我們建議您為您的觸控板移除並重新安裝驅動程式。請參考以下 步驟進行問題排解。

- I. 請先將觸控板的驅動程式解除安裝,您可以從以下路徑找到它們:
 - A. 控制台 > 程式集 > 程式與功能 > 解除安裝或變更程式

🔐 程式和功能				-		×
← → ∨ ↑ ()) 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	程式集 > 程式和功能		> 2 搜尋程式	式和功能		P
控制台首頁	解除安裝或變更程式					
檢視安裝的更新	若要解除安裝程式・請從清單選取程式・然後挑	史一下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復]。				
👎 開啟或開閉 Windows 功能						
	組合管理 -				-	?
	名稱 ^	發行者	安裝於 ス	大小	版本	
	KELAN Touchpad 15.13.1.1_X64_WHQL	ELAN Microelectronic Corp.	9/8/2015		15.13.1.	1
		realect semiconductor corp.	57072013		0.0.175	
	<					>
	目前安裝的程 大小總計: 0 個位分 2 個程式已安裝	モ組				

B. 如果您在步驟 A 找不到觸控板的驅動程式,請試著依造以下步驟從裝置管

理員內進行解除安裝。

1. 在左下角的 Windows 圖示點擊右鍵,再選擇裝置管理員。

Prepared by MSI Notebook FAE Version: 1.0 Date: 2015/08/26



		-	×
檔案(F) 動作(A)	檢視(V) 說明(H)		
程式和功能(F) > □ ○ 人性(C) ? 動中心(B) ○ ? ⑦ 別印行列 電源遵頃(O) ● ● ● 事件檢視器(V) > ● ● 未統(Y) ● ● ● 裝置管理員(M) ● ● ● 網路連線(W) ● ● ● 週 要理器 ※ ●	4LHQ11 面裝置 器 器 置 研及遊戲控制器 興輸出		
 磁梯管理(K) ● 通用序列 電腦管理(G) > 副 朝禮 命令提示字元(C) 命令提示字元 (条統管理員)(A) > ■ 電融 	^匯 流排控制藝 他指標裝置		
工作管理員(T) 空制台(P) 檔案總管(E) 提尋(S) 執行(R)	÷		
開機或登出(U) > 県面(D) 世界経由時界 WINDOWS		Ê	

2. 雙擊觸控板裝置,並在"驅動程式"標籤下選擇"解除安裝"

naptio	s SMBus To	buchPad - P	內容			
般	驅動程式	詳細資料	事件	資源		
Ĩ	Synapt	ics SMBus	FouchPa	ad		
	驅動程言	式提供者:	Synap	otics		
	驅動程言	式日期:	2015	/6/18		
驅動程式版本:		式版本:	19.0.13.0			
	數位簽	四者:	Micro Publis	osoft Windo sher	ows Hardware Co	ompatibility
驅動	加程式詳細資	料(1) 枚	食視關於	驅動程式檔	案的詳細資料。	
更	新驅動程式(P)	更新這個	裝置的驅動	程式軟體。	
]復驅動程式	(R) \$	ロ果装置 り驅動程	在更新驅動 式・	程式後失敗,回復	國之前安裝
停用(D)		ŧ	停用所選裝置。			
	解除安裝(U) 角	解除驅動	程式安裝(這	進階) ・	
				1	Tato	D- 201/

II. 解除安裝驅動程式後,請重新啟動您的系統 (重開機)。

Ⅲ. 選擇以下方式來安裝驅動程式



- A. 如果您的筆記型電腦在 <u>Windows 10 升級列表</u> 上有對應的下載連結,那麼 您可以透過此連結下載 Windows 10 的觸控板驅動程式。
- B. 如果您的筆記型電腦在 Windows 10 升级列表 上沒有對應的下載連結,因

為 Windows 8.1 的驅動程式還是可以在 Windows 10 下正常運作,請您在產

品的下載頁面中下載並重新安裝 Windows 8.1 最新版的觸控板驅動程式。

● Windows 10 會透過 Windows Update 自動覆蓋 MSI 觸控板驅動程式。如果觸控板在 Windows Update 安裝新版本的觸控板驅動程式後無法正常運作的話,您可能需要<u>解除安</u> <u>裝並且遮蔽 Windows Update 更新的音效驅動程式</u>,然後再安裝回去 MSI 觸控板驅動程式。

C. 對於沒有出現在升級清單的筆電

- 1. 重新啟動電腦後,您可以嘗試使用 Windows 10 內建的驅動程式。
- 2. 執行 Windows 更新來安裝適用於觸控板的通用型驅動程式。(請參考

Windows 10 升級說明中的 B. 驅動程式更新& Windows Update)

● 針對筆記型電腦沒有列在 Windows 10 升級列表上的使用者。請留意 Windows 10 升級 列表只包含微星筆記型電腦,如果您的電腦有通過"取得 windows 10 應用程式",您仍然 可以升級到 Windows 10,但是無論您的電腦是否滿足 Windows 10 得最低需求,還是有可 能會發生潛在的相容性問題。

若您在系統升級後仍遇到其他問題,請參考微星官網上一般 Windows 10 常見問

題集及 Windows 10 升級常見問題集。