

Nahimic 問題排解指南與常見 Q&A

此份文件適用於所有支援 Nahimic 的所有筆記型電腦及 Vortex 產品。

為了確認您所有的產品是否支援 Nahimic，請到 [MSI 官方網站](#) 並尋找您所有的產品規格頁面（聲音音效）做查詢。

如果您遇到下面列出的音效問題，請參考此份文件中的 Nahimic 問題排解及常見 Q&A 來行問題排解。

- 音頻撥放
例如：音量微弱、不平衡、破音、失真、啾啾聲或雜訊等異音。
- 麥克風錄音
例如：無聲、干擾、斷斷續續或雜訊等異音。
- 相容性問題
對某些軟體、遊戲、影音撥放軟體或者瀏覽器的執行造成影響（例如諾頓、卡巴斯基、Photoshop、uTorrent、Teamviewer、OneDrive、Microsoft Edge、IE、UC 瀏覽器、英雄聯盟 LOL、戰地風雲 Battlefield 3、決戰時刻：現代戰爭 COD MW2）
可能造成以上軟體出現聲音異常的劈啪聲、破音、失真或是雜訊聲，也可能造成無法執行需要強制關閉或者黑畫面。

在開始問題排解以前，先確認您是否安裝了最新版本的音效驅動程式和 Nahimic 音效控制軟體。

如果沒有，請從您的 MSI 官網下載最新版本的音效驅動程式與 Nahimic 安裝包。原先支援 Nahimic 1 的 MSI 筆記型電腦及 Vortex 產品也都可以免費升級支援 Nahimic 2。

● 參考 [Nahimic 改版訊息](#) 來了解 Nahimic 各版本的新功能、改版訊息、優化項目等。在 [全新安裝&更新步驟說明指南](#) 中也有如何正確更新 MSI 官網上釋出的新版 Nahimic 程式和音效驅動的教學指引。

索引

| | | |
|------|------------------------|----|
| I. | 基本問題排解 | 3 |
| II. | 音訊設定與常見 Q&A | 4 |
| | i. 音訊設定介紹 | 4 |
| | ii. 音訊裝置屬性控制面板 | 7 |
| | iii. 一般音訊常見 Q&A | 8 |
| III. | 麥克風設定與常見 Q&A | 11 |
| | i. 麥克風設定介紹 | 11 |
| | ii. 麥克風裝置屬性控制面板 | 12 |
| | iii. 一般麥克風常見 Q&A | 13 |
| IV. | 聲音追蹤器常見 Q&A | 15 |

I. 基本問題排解

請逐一參考以下的問題排解，並檢查您的問題是否獲得解決。

i. 音訊 Audio

- A. 如果您之前修改過音訊設定，請[重置](#)音訊設定到初始值
- B. 根據您的需求來選擇「[遊戲音訊設定檔](#)」或者「[多媒體音訊設定檔](#)」，細部的音效設定會根據您所選擇的設定檔而有所不同。
- C. 如果您已經選擇了設定檔，可以嘗試調整[音訊設定](#)和[裝置屬性](#)
- D. [切換 EQ 等化器設定檔或者自訂 EQ 來符合您的需求](#).

ii. 麥克風 Microphone

- A. 如果您之前修改過麥克風設定，請[重置](#)麥克風設定到初始值
- B. 調整[麥克風設定](#).
- C. 調整[麥克風裝置屬性](#)，其中包含了回音消除（AEC）和波束成形（Beamforming）等能夠改善錄音品質的設定。

- 透過以下影片導覽來了解更多有關 Nahimic 操作與功能的說明
[軟體介面使用介紹（UI operation）](#)
[進階模式導覽和 EQ 等化器設定（Expert mode tutorial and EQ settings）](#)
[音效啟動板導覽（Audio Launch Pad tutorial）](#)
[聲音追蹤器導覽（Sound Tracker tutorial）](#)

iii. 如果您的問題仍然存在，請參考以下 Q&A 來確認您的問題有沒有被包含在其中

- [音訊 Q&A](#)
- [麥克風 Q&A](#)
- [聲音追蹤器 Q&A](#)

II. 音訊設定與常見 Q&A

i. 音訊設定介紹



(1). 音訊裝置顯示區及音量調整區

(2). 靜音

(3). 4 個遊戲設定檔

「射擊」、「策略」、「角色扮演」、「賽車」

(4). 3 個多媒體設定檔

「音樂」、「電影」、「通訊」；「音樂」為預設值

(5). 低音增強 Bass Boost

增強低頻的音量，來獲得更渾厚的聆聽體驗。

(6). 虛擬環繞 Virtual Surround

透過您的立體聲喇叭或耳機重建多聲道聆聽體驗

當喇叭輸出設定為 5.1 或是 7.1 時，播放兩聲道的音樂可以將 Virtual Surround 關閉會讓聲音較為和諧。

連接耳機的時候並打開 Virtual Surround 功能，當聲音來源為 5.1 或是 7.1 聲道的時候環繞聲會呈現在後方，反之如果關閉 Virtual Surround 功能，環繞聲會回復至左右聲道。

(7). 殘響 Reverb

藉由不同的殘響設定對應不同的房間大小來增加空間感：

「工作室」、「劇院」、「現場」、「教堂」

殘響設定為「工作室」時可以讓背景聲音更為清晰。

(8). 高音增強器 Treble Enhancer

增強高頻的音量，優化您使用的音訊裝置進行。

高音增強器會讓聲音的高頻細節變得明顯，因此如果您的音樂本身有底躁的問題，開啟此功能可能會讓聲音底躁更加明顯，建議針對您的音樂來源調整此選項來改善聆聽體驗。

(9). 智慧型音效 Smart Loudness

對所有音訊元素維持恆定音量的音訊體驗（例如對話、電影配樂、爆炸等），使這些元素的聲音更柔和、被平衡或能更大聲。

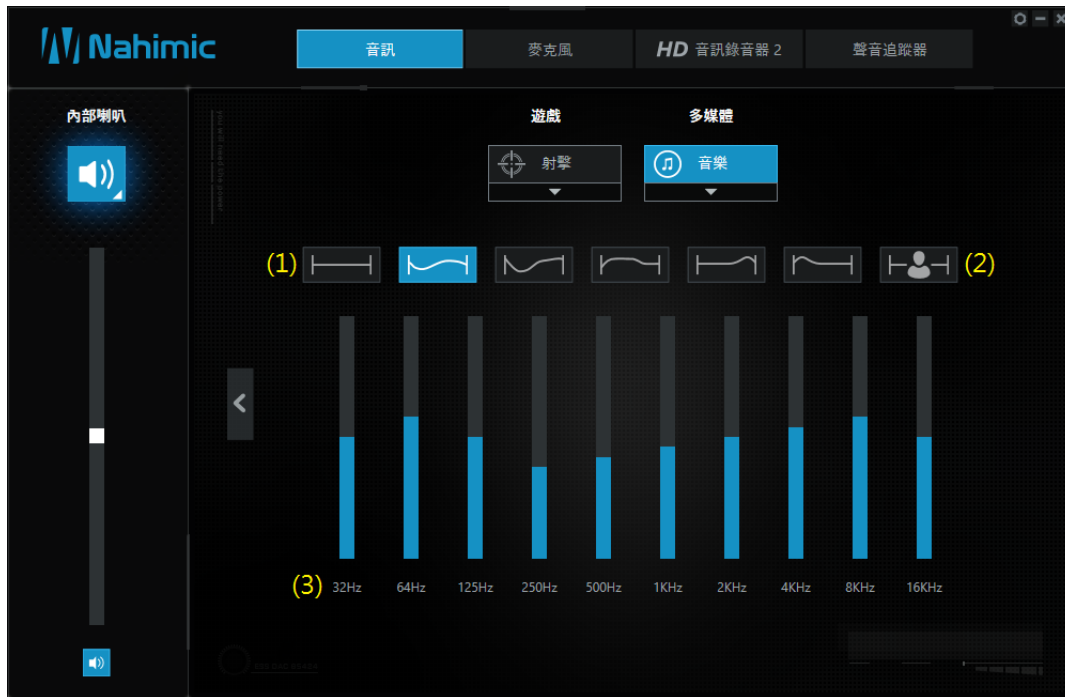
當智慧型音效被設定為 **Quiet** 的時候可以讓偏小聲的音樂能更容易被聽到。

(10). 語音清晰度 Voice Clarity

從+0 至+12 分貝（0 至 100%），增強在電影、視頻遊戲及通訊的語音強度。

(11). 開關按鈕，允許您單擊開啟或關閉所有的 Nahimic 音訊設定。

(12). 前往音訊設定第二頁，EQ 等化器。



1- 六個預設的等化器設定檔：

「平坦」、「有力」、「深沉與明亮」、「溫暖與喧囂」、「明亮」、「深沉」這些預設等化器的設定值是無法更動的。在預設情況下，每個音訊設定檔都有對應的等化器。例如：「音樂設定檔」連結至「平坦」的等化器設定。但是您可以選擇任何其它的等化器設定檔，而您的修改也將被儲存。

2- 自訂等化器設定檔

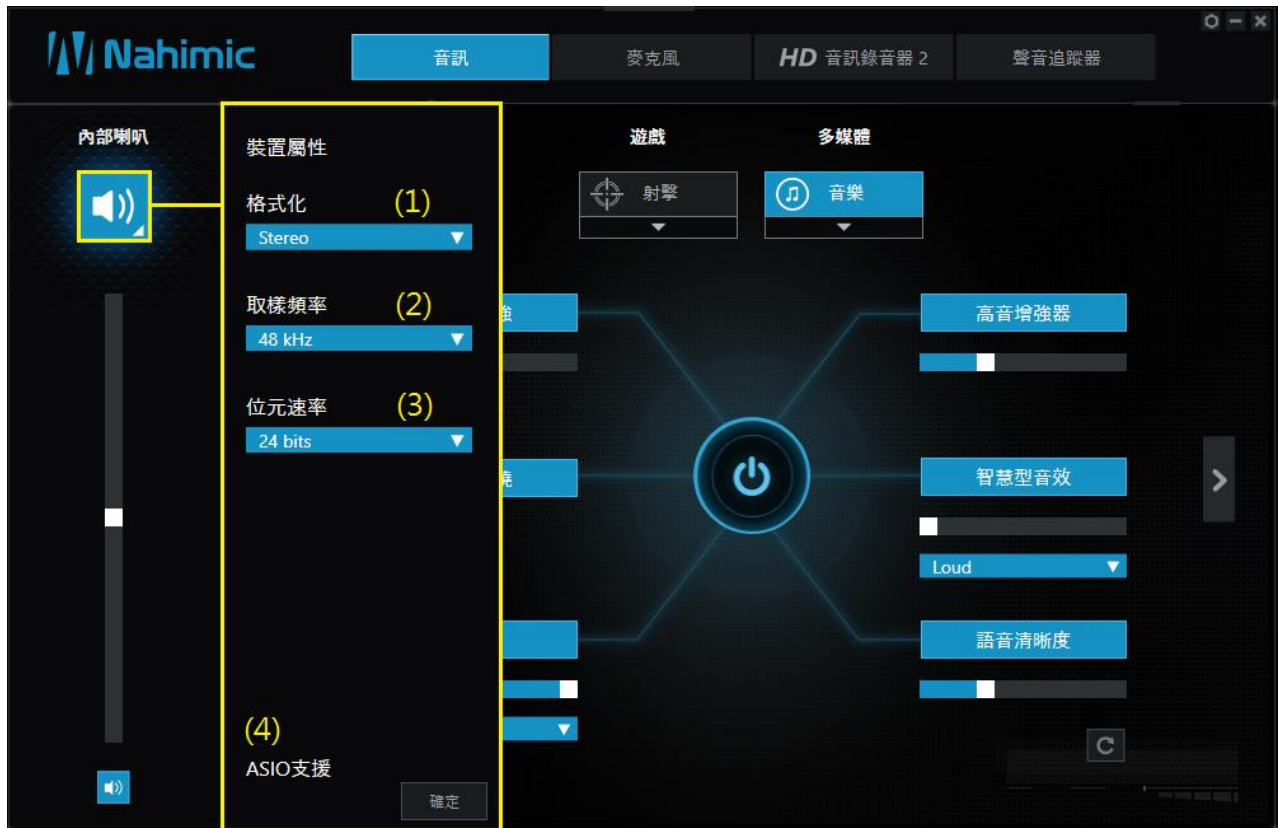
您可以在自訂等化器中更改十個頻段以符合您當前的需要。

3- 十組頻段的等化器，分別可以從 32Hz 設定到 16KHz。

(13). 重置

恢復當前的設定檔到預設的設定值（包括等化器）

ii. 音訊裝置屬性控制面板



(1). 格式化

您可以變更目前裝置的輸出格式

(2). 取樣頻率 Sample Rate & (3). 位元速率 Bit Rate

您可以變更目前裝置的取樣頻率和位元速率

(4). 音訊串流輸入/輸出 (ASIO) 支援

Nahimic 2 的音訊設定不會應用在音訊串流輸入/輸出 (ASIO) 的格式上。

iii. 一般音訊常見 Q&A

● Q: 為什麼我無法找到 Realtek 音效控制面板？

在搭載 Nahimic 的筆記型電腦上，MSI 採用更優秀的 Nahimic 音效軟體控制面板來取代 Realtek 控制面板，相關的調整一樣可以透過 Nahimic 進行設置。您可以在 Nahimic 裡面調整所有的音效設定。

● Q: 為什麼 Nahimic 的音訊設定無法影響 Windows10 app，例如 Music 和 Movie？

Nahimic 不支援 Windows app，例如 Music 和 Movie。如果您使用 Windows app 撥放音樂檔案，Nahimic 音訊功能將會無法使用。

請參考[這則 FAQ](#)來瞭解更詳細的訊息。

● Q: Nahimic 2 的預設音訊設定？

當第一次執行 Nahimic 2，會以「音樂」的設定檔做為預設，設定值如下：

- 低音增強 Bass Boost = 開啟且設定為 60%
- 高音增強器 Treble Enhancer = 開啟且設定為 30%
- 虛擬環繞 Virtual Surround = 開啟
- 智慧型音效 Smart Loudness = 關閉
- 殘響 Reverb = 關閉
- 語音清晰度 Voice Clarity = 開啟且設定為 30%
- EQ 等化器 = 平坦

● Q: 系統音量已經設定為最大聲了，還能讓音量更大聲嗎？

請調整「**智慧型音效**」選項。如果在 Nahimic 2 中，已經將「輸出音量」和「**智慧型音效**」設定到最大值，但是仍然感覺聲音太小，請到[EQ 設定頁面](#)增加輸出音量（例如將每個 EQ 等化器增加 3dB 的音量）。

若音量仍然不夠，建議您使用外接喇叭代替。

● Q: 虛擬環繞是如何工作的？

虛擬環繞聲效果的目的是再現多聲道音效的 3D 音頻體驗到您的立體聲設備。當您在立體聲設備上播放立體聲音檔案時，Nahimic 2 的虛擬環繞聲將為您提供更好的音效，空間定位和整體更好的音頻體驗。

以下為一些應用上的例子：

- 多聲道訊號在立體聲裝置播放：
虛擬環繞完全適合於這種組合。您可以在立體聲設備（如揚聲器或耳機）上享受多聲道音頻體驗。
 - 立體聲訊號在立體聲設備：
會有增強的音效體驗並提供更好的空間感。
 - 多聲道訊號在多聲道設備：
虛擬環繞將不會在這個配置工作。
 - 立體聲訊號在多聲道設備：
虛擬環繞將不會在這個配置工作。
- **Q: 我將語音清晰度設定為“開”，但是當我在使用麥克風時，卻沒有感覺到差異。為什麼？**

「語音清晰度」的音訊效果。這個功能是強化您現在收聽的語音，而不是從麥克風輸入的語音。如果您想讓輸入的語音更清晰，請到麥克風設定頁面，設定「回音消除」和「噪聲抑制」。

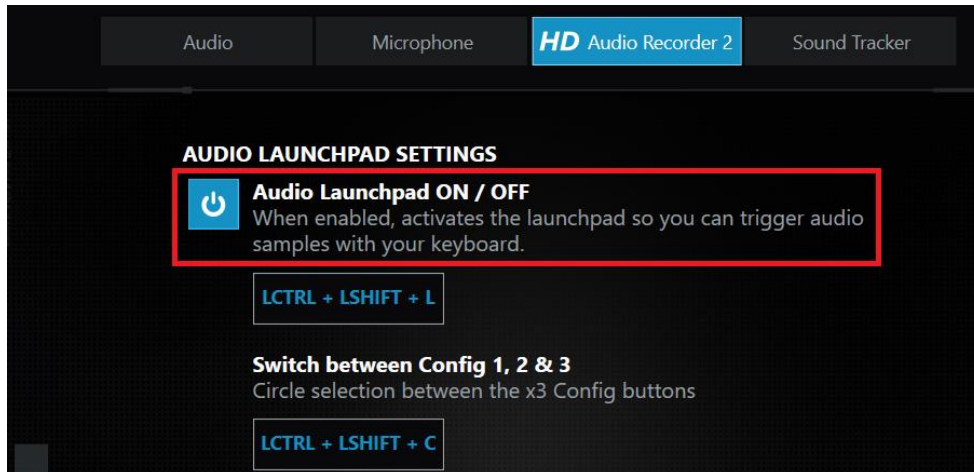
- **Q: 如果我已經調整過「音樂」設定檔中的音訊設定，再切換到「射擊」設定檔，然後再切換回「音樂」設定檔，我的設定會被覆蓋嗎？**

一旦您修改過「音樂」設定檔的設定後，這些設定會被儲存在「音樂」設定檔中。當您從其他設定檔切換回「音樂」設定檔，您會發現被修改過的設定仍會被保留著。

- **Q: 為什麼在 Windows 內按下快捷鍵（如 Lctrl + Num1、2、3）會有奇怪的聲音從內建喇叭傳出？**

這是因為 Nahimic 音效啟動板（Audio Lanuchpad）的功能所造成的，它提供使用者在錄製或直播遊戲時可以觸發一些效果音。

如果要關閉它的話，請在音效啟動板設定頁面中，將此功能關閉。



- **Q: Nahimic 2 音訊設定支援那些裝置？我可以為我的裝置調整所有的音訊設定嗎？**

請參考以下的 Nahimic 2 音訊設定支援列表。

| 音訊（輸出） | |
|------------------|--|
| 裝置種類 | 支援度 |
| 內建類比喇叭 | Nahimic 2 完整支援 |
| 外接類比喇叭 | |
| 類比耳機 | |
| 線路輸出 Line Out | 可以在 音訊裝置顯示區 中看到裝置圖示，但是無法調整 Nahimic 2 音訊設定。 |
| 數位輸出 Digital Out | |
| USB 音訊輸出 | |
| HDMI | |
| 藍芽音訊輸出 | |

*Nahimic 音訊設定是基於筆電的音效晶片對類比音訊源作調整，因此只對筆電內建喇叭與類比輸出孔有效果。

III. 麥克風設定與常見 Q&A

i. 麥克風設定介紹



(1). 麥克風裝置顯示區和音量調整區

(2). 靜音

(3). 麥克風循環撥放

麥克風回放的開啟與關閉選項，為了避免任何的回授干擾（拉森效應），此項目只能在外接式耳機插入時才能夠使用。

(4). 語音調諧器 Voice Shaper

對您的聲音套用過濾器來使用變聲器的效果：

「低音 -」, 「高亢 +」, 「低音 +/高亢 +」, 「低音 -/高亢 -」
您可以直接關閉此選項並不使用任何效果。

(5). 聲音均分 Voice Leveler

無論您與麥克風的距離多近或多遠，此項目可以協助維持一致的聲音等級。

(6). 噪聲抑制 Noise Suppression

移除在您聲音上的殘餘噪音。

(7). 開關按鈕，允許您單擊開啟或關閉所有的 Nahimic 麥克風音效。

(8). 重置

ii. 麥克風裝置屬性控制面板



(1). 格式化

更改目前裝置的格式、取樣率及位元率。(如果對目前裝置的選項是有效的)

(2). 麥克風增強

增強目前麥克風的音量

(3). 平衡

修改目前麥克風的左右平衡

(4). 回音消除 AEC

藉由消除迴聲來提高麥克風聲音的質量

(5). 波束成形 Beamforming

當使用內建麥克風時消除環境噪音；使用外接麥克風時，此選項將被禁用。

iii. 一般麥克風常見 Q&A

● Q: Nahimic 2 的預設麥克風設定？

當第一次執行 Nahimic 2 時，麥克風預設設定如下：

- 聲音調諧器 = 關閉
- 聲音均分 = 開啟並且設定為 75%
- 噪音抑制 = 開啟

● Q: 錄音的同時，無法聽到自己的聲音回授？

在錄音時聽見自己的聲音，請您連接耳機後再啟用「麥克風循環撥放」。

● Q: 自己的聲音錄不清楚，甚至錄不到聲音？

- A. 請參考[這則 FAQ](#)「全新安裝&更新步驟說明」來重新安裝最新版本的音效驅動程式和 Nahimic。
- B. 調整 Nahimic [麥克風設定頁面](#)中的設定選項，或是麥克風增強來調整最適合您錄音環境的設定值。
- C. 在 Nahimic 2 中，您可以在[麥克風裝置屬性控制面板](#)中進一步設定「回音消除 AEC」和「波束成形 Beamforming」來改善您的錄音品質。
 1. 點選桌面或是工作列上的 Nahimic 圖示
 2. 選擇麥克風設定頁面
 3. 點選 Nahimic 視窗左邊的麥克風裝置圖示
 4. 開啟「回音消除 AEC」和「波束成形 Beamforming」

● Q: 錄音會收錄到喇叭出來的聲音？

為保有最佳的錄音品質，建議您在錄音時連接耳機作為播音裝置。
(Nahimic 音效功能對類比輸出裝置也有作用)

- **Q: Nahimic 2 麥克風設定支援那些裝置？我可以為我的裝置調整所有的麥克風設定嗎？**

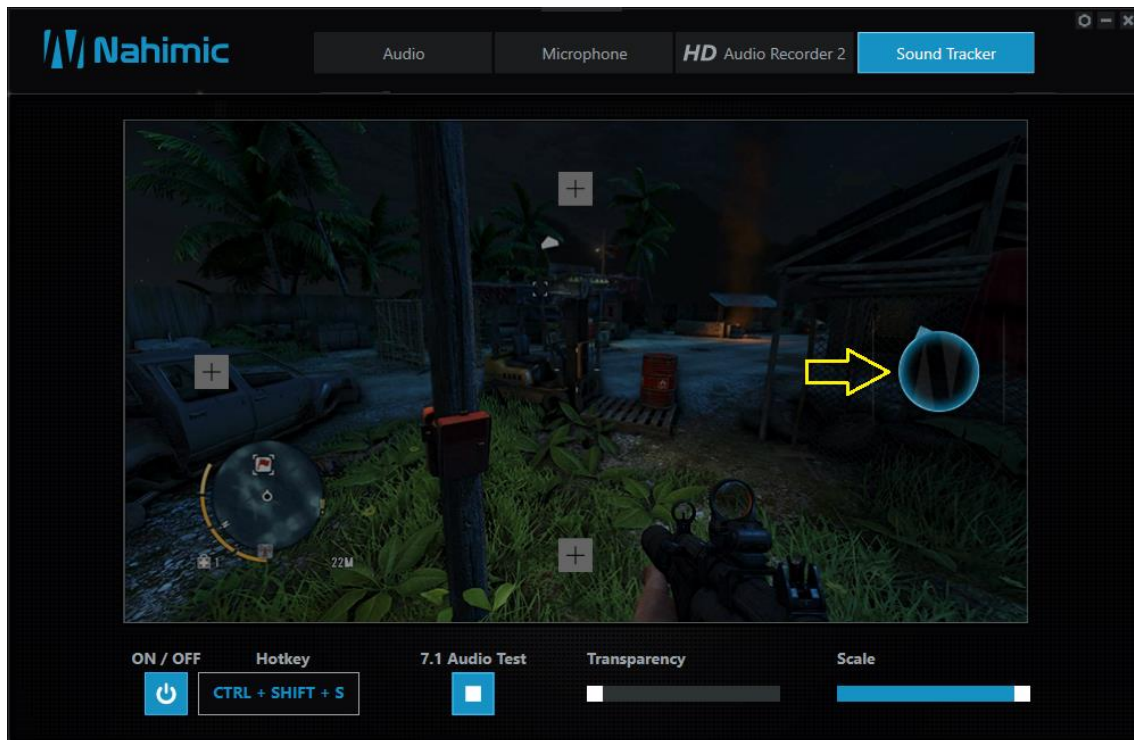
請參考以下的 Nahimic 2 麥克風設定支援列表

| 麥克風（輸入） | |
|--------------|--|
| 裝置種類 | 支援度 |
| 內建類比麥克風 | Nahimic 2 完整支援 |
| 外接類比麥克風 | |
| 線路輸入 Line in | 可以在 麥克風裝置顯示區 中看到裝置圖示，但是無法調整 Nahimic 2 麥克風設定。 |
| USB 音訊輸入 | |
| HDMI | |
| 藍芽音訊輸入 | |

*Nahimic 是基於筆電的音效晶片對類比音訊源作調整，因此只對筆電內建喇叭與類比輸出孔有效果。

IV. 聲音追蹤器常見 Q&A

聲音追蹤器在遊戲中會以一個帶有移動式箭頭的雷達出現。您可以調整它的位置、大小比例以及透明度。



● Q: 我可以從哪裡得知聲音追蹤器的支援清單？

請從此 [Nahimic 網站](#) 查看聲音追蹤器的相容性/支援列表。

**** (2018/2/14) PLAYERUNKNOWN'S BATTLEGROUNDS (PUBG) 新增的反作弊程式認為“聲音追蹤器”是一種幫助其他玩家獲得優勢的功能；因此，禁止在遊戲中使用。為了避免使用者因為此功能而導致帳號被停用，最新版本的 Nahimic 將停止支援 PUBG 這款遊戲。**

● Q: 我的系統是 Windows 7 系統，當我使用 Nahimic 2 裡的聲音追蹤器功能會無法正常顯示，或是遊戲裡無法正常顯示聲音來源，應該如何處理？

Nahimic 2 的聲音追蹤功能需要搭配 IE11 裡的相關修正才能正常運行，請更新 Microsoft 官網上的 IE11 版本進行安裝即可。

[從此下載 IE11](#)

● Q: 為什麼聲音追蹤器預設值是關閉的？

由於聲音追蹤器會出現在所有使用的 DirectX9, 9C, 10 和 11 的應用程序與遊戲中，它可能讓一些從來沒有開啟過 Nahimic 2 程式的使用者造成困擾，他們會不支援這個追蹤器是從何而來的。

為了向您介紹什麼是聲音追蹤器，第一次執行時會出現聲音追蹤器的完整說明。

如果點擊 **OK**，音訊追蹤器將被打開。

如果點擊右上角 **X**，音訊追蹤器將保持關閉。



- **Q: 為什麼我無法進入 Nahimic 2 的聲音追蹤器頁面？為什麼這頁面被禁用了？**

關於為什麼你的音訊追蹤器頁面可能被禁用有兩個主要的原因：

1. 您可能設定關閉了聲音追蹤器。
2. 您的音訊設備不兼容 – 音訊追蹤器只能作用在相容的音訊設備

了解更多有關音效相容的訊息，請參考[音訊設定支援列表](#)

- **Q: 為什麼聲音追蹤器裏面沒有箭頭顯示？**

檢查遊戲內的音效設定並確認是否設定至 5.1 和 7.1 多聲道，因為某些遊戲會將單聲道或者立體聲聲道喇叭設為預設設定。