1115

### [問題排除] 工作管理員顯示 CPU 處理器、記憶體或磁碟高使用率

作業系統有時候會因為筆記型電腦上 CPU、記憶體或磁碟裝置頻繁且持續在高 負載或接近 100%負載的狀態下運作,而沒有多餘的頻寬去執行其它且一些常 態性的系統工作,造成系統整體效能降低。

這在 Windows 10 系統下是個普遍性的問題,造成此現象的原因有很多種,例 如系統背景程式、Windows 服務應用程式(Windows Service)、不適用的系統 虛擬記憶體分配和較低規格的系統配置(只有 4GB/8GB 記憶體和傳統硬碟)等 原因所引起。

下面列出針對各種不同情況下所有可能改善系統效能的設定教學。請按步驟套用說明文件內提供的所有相關設定來做改善。

- <u>手動移除多餘的多國語言包</u>
- 執行磁碟檢查
- <u>重新設定虛擬記憶體</u>
- <u>停用 Windows 服務</u>
  - <u>停用 Windows 10 搜尋索引</u>
    - ◆ 系統磁碟的搜尋索引
    - ◆ <u>Windows 搜尋服務</u>
  - <u>停用 SuperFetch Service</u>
  - <u>停用 HomeGroup Listener</u>
  - <u>停用 HomeGroup Provider</u>
  - <u>停用 Message Signaled Interrupt (MSI) mode</u>
  - 停用 System and compressed memory process
- <u>暫時關閉 Antivirus Software 和 Windows Defender</u>
- 更新 MSI 官網上最新的驅動程式和工具軟件

MSt

● 手動移除多餘的多國語言包

本步驟僅適用於 MSI 筆記型電腦搭載內建多國語言的預安裝系統,如果系統中沒有內建 多國語言包,請<u>跳過</u>此步驟。

手動移除多餘的多國語言包可避免系統在閒置一段時間後,自動在背景執 行移除語言包的動作,在系統背景下移除的動作將會增加系統附載、提升 磁碟使用率。

提醒:在執行本步驟前,務必使用原始系統搭載的<u>MSI BurnRecovery</u>建立系統還原媒體

1. 同時按下 Windows 鍵與 R 鍵,然後輸入指令 "lpksetup"來開啟多語言包設定視窗。

2 執行 ×
輸入程式、資料夾、文件或網際網路資源的名稱,Windows 會自動開啟。
開馼(O): Ipksetup ~
確定 取消 瀏覽( <u>B</u> )

2. 選擇 "Uninstall display languages"

		$\times$
$\leftarrow$	🎭 安裝或解除安裝顯示語言	
	選擇安裝或解除安裝顯示語言	
	顯示語言可讓 Windows 使用您選擇的語言來顯示文字,並在具備相關支援時,還可以辨識語音和手 寫。	
	→ 安裝顯示語言	
	→ 解除安裝顯示語言	
		-
	取消	



3. 選擇不需要的語言

						×
←	🍨 Inst	all or uninstall display lan	guages			
	Select	t the display langua	iges yoi nguage V	u war Vindow	nt to uninstall vs cannot display text in that language. Any	
	supp	orted speech and handwri	iting reco	gnizer Size	s will also be uninstalled.	
		Dutch (Nederlands) English (English)	MUI		Language is the system language (d	
		French (français)	MUI			
		German (Deutsch)	MUI			
		Japanese (日本語) Karaan (하그어)	MUI			
		Korean (안국어)	MUI		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	-
	<				>	
					Space freed: 0 N	IB
					<u>N</u> ext Cano	el

4. 選擇 "Next" 接著將會開始移除這些語言包

anguage	Progress	
Korean (한국어)	Uninstalling	

五移除完成後,系統將會重新開機並執行系統優化一段時間,例如:移除
 5個語言將會需要等待十分鐘的重開機時間。

11 × 57

- 執行磁碟檢查
- 1. 同時按下 Windows 鍵與 X 鍵,然後選擇 "命令提示字元(系統管理員)" 選擇 Windows PowerShell(系統管理員)也可以



- 命令提示字元視窗出現後,輸入以下指令: chkdsk.exe /f /r
- 3. 按下 Enter 鍵然後按下 Y 鍵,硬碟檢查功能將會在下一次系統重開機的時候 自動開始。

Administrator: Command Prompt



i i kst

## ● 重新設定虛擬記憶體

虛擬記憶體是實體記憶體的延伸,通常是由實體記憶體和一部分的硬碟所 組成。當系統的實體記憶體不足以執行系統程序時,Windows會將程序相 關的資料暫時儲存至虛擬記憶體中,若後續有需要,且實體記憶體空間足 夠時才會再轉放回實體記憶體內。

1. 同時按下 Windows 鍵和 Pause/ Break 鍵,然後選擇左邊欄位的"進階系統 設定"。

<u> </u>	系統				- 🗆	×
÷		台 > 系統及安全性 > 系統		✓		9
	控制台首頁	Windows 版本				^
<ul><li>♥</li><li>♥</li></ul>	裝置管理員 遠端設定	© 2017 Microsoft Corp 作權所有,並保留一切權	pration. 著 利•	Windo	ws 10	)
•	<b>系統保護</b>	<b>系統</b>				- 1
•	進階系統設定	處理器:	Intel(R) Core(TM) i7-77 2.80 GHz	00HQ CPU @ 2.80GHz		
		已安裝記憶體 (RAM)	16.0 GB			
		系統類型:	64 位元作業系統,x64	型處理器	115	
		手寫筆與觸控:	此顯示器不提供手寫筆詞	1.觸控式輸入功能。		
	請參閱					
	安全性與維護	OEM 資訊				
		網站:	線上支援			~

2. 在進階頁面中,點選設定。





3. 再次切換到"進階"頁面,然後在虛擬記憶體區塊中點選"變更"。



4. 開啟 "自動管理所有磁碟的分頁大小",然後點選 "確定"。(需要重新開機)

如果這個選項已經開啟了,請取消勾選然後點選"確定",在系統重開機後 重新開啟此選項。

虛擬記憶體	>	<
<ul> <li>✓ 自動管理所有磁碟的:</li> <li>每個磁碟的分頁檔大小 磁碟機 (磁碟 區標籤)(D</li> <li>(OS mata))</li> <li>D: [Data]</li> </ul>	<mark>分頁檔大小(A)</mark> ) 分頁檔大小 (MB) 受替項的 建务 無	
選取的磁碟: 可用空間: ● 自訂大小(C): 起始大小 (MB)(I): 最大值 (MB)(X): ● 系統管理大小(Y) ● 沒有分頁檔(N)	C: [OS_Install] 47351 MB	
<ul> <li>所有磁碟機的分頁檔大/</li> <li>允許最小值:</li> <li>建議:</li> <li>目前配置:</li> </ul>	小總計 16 MB 2938 MB 2432 MB 確定 取消	



5. 清理系統的暫存資料。同時按下 Windows 鍵和 R 鍵,然後在搜尋欄位內輸入 "temp"再按下 Enter 鍵,這將會開啟暫存資料夾。

💷 執行	X
	俞入程式、資料夾、文件或網際網路資源的名稱,Windows ो自動開啟。
開啟( <u>O</u> ):	temp ~
	確定 取消 瀏覽(B)

6. 選取資料夾內的所有檔案然後刪除它們。

# ● 停用 Windows 服務

系統內有多種 Windows 服務程序在系統背景下執行,這些服務都會占用系統資源、增加 CPU、記憶體或磁碟使用率;關閉下方列出的服務可幫助降 低額外的系統資源負載和各元件的使用率。 <u>Windows Search</u> <u>Superfetch</u> <u>HomeGroup Listener</u> <u>HomeGroup Provider</u> <u>Message Signaled Interrupt (MSI) mode</u>

System and compressed memory process

# ■ 停用 Windows 10 搜尋索引

Windows 搜索索引功能在系統內預設為開啟的情況下會持續在系統背景下優化存儲的數據,搜尋索引功能可以幫助使用者節省更多查找檔案的時間(當使用者試著在系統內尋找特定文件時,可以在較短的時間內找到該文件);然而,搜尋索引的建立以及經常性資料搜尋的優化 會給系統帶來沉重負擔(特別是將傳統硬盤作為主系統磁碟使用時)。 停用該服務以避免資料搜索優化為系統帶來多於的負載。

# I. 停用系統磁碟的搜尋索引

1. 同時按下 Windows 鍵和 E 鍵開啟 "檔案總管",或是直接點及 工具列上的檔案總管。





點選左窗格中的"本機",系統中所有的磁碟會顯示在右窗格中,在要關閉索引的磁碟代號上按一下滑鼠右鍵,點選"內容"。



3. 取消勾選"允許為這個磁碟機中的檔案內容建立索引"。按一下"套用"。



	💺 OS_Install (C	:) Properti	ies			×		
	Security		Previous Vers	sions	Quota			
	General	Тос	ols H	ardware	Sharir	ng		
	٩	OS_Insta	all					
	Type: File system:	Local Dis NTFS	k					
	Used spa	e:	108,839,587,8	40 bytes 64 bytes	101 GB 16.5 GB	_		
	Capacity:		126,641,762,3	04 bytes	117 GB	-		
			0					
			Drive C:	[	Disk Clean	up		
4. 按一下	□Compress t □Allow files o properties	nis drive to n this drive 目到磁	save disk spac to have content ок 么碟 C:\	e s indexed in a Cancel 、子資料	addition to file Apr 谷灰及	。 bly 檔案"	,再按	"確
定"	Confirm Attribute	e Change	s			×	]	
	You have chosen to disable inc	make the Jexing	e following attr	ibute change	es:			
	Do you want to app apply it to all subfo	ly this cha ders and f	inge to drive C files as well?	:\ only, or d	lo you want	to		
	Apply o	hanges to hanges to	drive C:\ only drive C: sub	folders and	files			
				ОК	Car	ncel		

5. 依造順序點選 "繼續"、"全部略過"。依檔案多寡不同,可能 須等待數分鐘到十幾分鐘完成。





## II. 停用所有 Windows 搜尋服務

如果您完全不需要 Windows 搜尋服務,您可以手動停用 Windows 搜尋服務的方式來完全關閉搜尋索引功能。

 點擊 Windows 工具列上的搜尋圖示或是同時按下 Windows 鍵和 Q 鍵開啟搜尋功能,輸入 "服務",點擊搜尋結果中的 "服務"項目。





2. 在右窗格中找到"Windows Search",點兩下"Windows Search"

🔍 服務					_	×
檔案(E) 動作(A) ;	檢視(⊻) 說明( <u>H</u> )					
	à 🗟   🛛 📷   🕨 🔲 II 🕪					
🔍 服務 (本機)	○ 服務 (本機)	,				
	Windows Search	名稱 ^	描述	狀態	啟動類型	登入! ^
	<u>停止服務</u> 重新設動服務	Windows Encryption Provider Host     Windows Error Reporting Service     Windows Event Collector     Windows Event Log	Win 在程 此服 這個	執行中	手動 (觸發程序啟動) 手動 (觸發程序啟動) 手動 自動	Loca Loca Netw Loca
	抽迹: 提供檔案、電子郵件和其他內容的內 容素引、內容快取和搜尋結果。	Windows Firewall     Windows Font Cache Service     Windows Image Acquisition (WIA)     Windows Installer	Win 透過 為掃 新増	執行中 執行中 執行中	目動 自動 自動 手動	Loca Loca Loca Loca
		Windows Management Instrument     Windows Media Player Network S     Windows Modules Installer     Windows Presentation Foundation	. 提供 與其 可以 Opti	執行中 執行中	自動 手動 手動 手動	Loca Netw Loca Loca
		Windows Remote Management (	Win	劫行由	手動	Netw
		Windows Time     Windows Time     Windows Time     Windows Time     Windows 打動熱點服務     Windows 技種管理員服務     Windows 推播通知使用者服務_4d4     Windows 推播通知使用者服務     Windows 獨試人員服務     Windows 潮試人員服務     Windows 潮試人員服務     Windows 和試人員服務     Windows 和試人員服務     Windows 和試人員服務     Windows 和試人員服務     Windows 和試人員服務     Windows 和試人員服務     Windows Mindows The Provide AutoConfig     WuAN AutoConfig	推 健 服 提 此 提 批 服 供 … 服 供 … … 上 提 此 服 … … … … … … … … … … … … …	<ul> <li>執行中</li> <li>執行中</li> <li>執行中</li> <li>執行中</li> <li>執行中</li> <li>執行中</li> </ul>	<ul> <li>二面(10)とにもおり)</li> <li>手動(開致程序飲動)</li> <li>手動(開致程序飲動)</li> <li>手動(開致程序飲動)</li> <li>手動(開致程序飲動)</li> <li>手動(開致程序飲動)</li> <li>手動(開致程序飲動)</li> <li>手動</li> </ul>	Loca Loca Loca Loca Loca Loca Loca Loca
	∖延伸√標準/					

3. 在"一般"設定標籤中,變更"啟動類型",選擇"已停用", 按一下確定儲存設定。

Windows Search 內容 (本機電腦)					
一般登入復	原 相依性				
服務名稱:	WSearch				
顯示名稱:	Windows Search				
描述:	提供檔案、電子郵件和其他內容的內容素引、內容快取 ^ 和搜尋結果。 / / / / / / / / / / / / / / / / / / /				
可執行檔所在路徑					
C:\Windows\syste	m32\SearchIndexer.exe /Embedding				
啟動類型(E):	已停用 ~				
	自動 (延遲啟動) 自動				
	- <del>7 25</del> 一 己 停 用				
服務狀態:					
啟動(S)	<b>停止(T)</b> 暫停(P) 繼續(R)				
您可以在這裡指定顧	1.111111111111111111111111111111111111				
啟動參數(M):					
	確定 取消 套用(A)	)			

ĥS

## ■ 停用 SuperFetch Service

SuperFetch 可以協助減短開機時間和增快軟體開啟的速度,但是此功能已被認定為 Windows10 下造成硬碟效能問題的原因之一。

- 1. 在右窗格中找到 "SuperFetch", 點兩下 Superfetch。
- 2. 在"一般"設定標籤中,變更"啟動類型",選擇"已停用",按一下 確定儲存設定。

Superfetch 內容 (本機電腦)								
一般登入復	一般 登入 復原 相依性							
服務名稱:	服務名稱: SysMain							
顯示名稱: Superfetch								
描述:	維護和改進一段時間後的系統效能。	<b>~</b>						
可執行檔所在路徑 C:\Windows\syste	em32\svchost.exe -k LocalSystemNetworkRestricte	эd						
啟動類型(E):	自動 自動 (延遲啟動) 自動	~						
服務狀態:	已停用							
啟動(S)	停止(T) 暫停(P) 繼續(	(R)						
您可以在這裡指定	啟動服務時所要套用的參數。							
啟動參數(M):								
	確定 取消	套用(A)						

#### ■ 停用 HomeGroup Listener

- 1. 在右窗格中找到"HomeGroup Listener",點兩下 HomeGroup Listener。
- 2. 在"一般"設定標籤中,變更"啟動類型",選擇"已停用",按一下 確定儲存設定。



łomeGroup Listener 內容 (本機電腦) >				
一般登入復	夏原 相依性			
服務名稱:	HomeGroupListener			
顯示名稱:	HomeGroup Listener			
描述:	變更本機電腦,這些變更與設定和維護加入家用群組電 / 腦相關。如果停止或停用這個服務,則您的電腦會無法 、	×		
可執行檔所在路徑				
C:\Windows\Syst	em32\svchost.exe -k LocalSystemNetworkRestricted	_		
啟動類型(E):	已停用	/		
服務狀態:	已停止			
啟動(S)	停止(T) 暫停(P) 繼續(R)			
您可以在這裡指定	啟動服務時所要套用的參數。			
啟動參數(M):				
	確定 取満 套用()	4)		

- 停用 HomeGroup Provider
  - 1. 在右窗格中找到"HomeGroup Provider",點兩下 HomeGroup Provider。
  - 2. 在"一般"設定標籤中,變更"啟動類型",選擇"已停用",按一下 確定儲存設定。

HomeGr	oup Prov	/ider 內容	『(本機電腦)				$\times$
一般	登入	復原	相依性				
服務名	稱:	Hon	neGroupProvide	er			
顧示名稱: HomeGroup Provider							
描述:	執行與設定和維護家用群組相關的網路工作,如果停止 《     或停用這個服務,則您的電腦會偵測不到其他家用群組						
可執行 C:\Wii	「檔所在路 ndows∖S	徑 ystem32'	\svchost.exe -k	LocalServio	eNetwork	Restricted	
啟動類	]型(E):	已停	狎			```	~
服務狀	.態:	已停	ιĿ				-
į	啟動(S)		停止(T)	暫停(P	)	繼續(R)	
您可以	在這裡指	定啟動服	務時所要套用的	參數。			
啟動參	;數(M):						
			確定		取消	套用(	4)



## ■ 停用 Message Signaled Interrupt (MSI) mode

Microsoft 網頁中提到,100%硬碟使用率也可能是因為 Microsoft 內建的 StorAHCI.sys 驅動程式所造成的問題。 Microsoft Article ID: <u>3083595</u>

1. 確認是否使用內建的 AHCI 驅動(StorAHCI.sys):

滑鼠右鍵點擊 Windows 開始圖示,按一下"裝置管理員"。

系統(Y)
裝置管理員(M)
網路連線(W)
磁碟管理(K)
電腦管理(G)
命令提示字元(C)
命令提示字元 (系統管理員)(A)
工作管理員(T)
控制台(P)
檔案總管(E)
搜尋(S)
執行(R)
────────────────────────────────────
桌面(D)



檔案(E) 動作(A) 檢視(V) 說明(H)	
✓ ▲ WISH1965	
> P DATE AT A VAT ADI 控制器	
Intel (R) 6th Generation Core Processor Family Platform I/O SATA AHCI C	ontroller
> - 人性化介面裝置	
Intel(R) 6th Generation Core Processor Family Platform I/O SATA A $\times$	驅動程式檔案詳細資料 🛛 🗙
二起 驅動程式 詳細答判 車件 答項	
	Intel(R) 6th Generation Core Processor Family Platform
Intel(R) 6th Generation Core Processor Family Platform I/O SATA	
AHCI Controller	
驅動程式提供者: Intel Corporation	C:\WINDOWS\system32\DRIVERSNaStorA.sys
驅動程式日期: 5/23/2016	
驅動程式版本: 15.0.0.1039	
數位簽署者: Microsoft Windows Hardware Compatibility Publisher	
驅動程式詳細資料(I) 檢視關於驅動程式檔案的詳細資料。	坦供考· Intel Comporation
文制體型性以(r) 史斯坦迴铁直的雕型性式軟體。	檔案版本: 15.0.0.1039
回復驅動程式(R) 如果裝置在更新驅動程式後失敗,回復到之前安裝	著作權: Copyright (C), Intel Corporation. All rights
비가해로 되기 않고 다. *	數位簽署者: Microsoft Windows Hardware Compatibility
停用(D) 停用所選裝置。	Placed the done the data compatibility
解除安裝(U) 解除驅動程式安裝 (進階)。	
	確定

- a. 在 **"IDE ATA/ATAPI 控制器"**下面的 **"SATA AHCI Controller"**按右鍵之 後選擇 **"內容"**。
- b. 到驅動程式的頁面選擇 "驅動程式詳細資料"
- c. 如果看到"StorAHCI.sys"表示正在使用內建驅動



- 2. 停用 Controller 的 Message Signaled Interrupt 模式:
  - a. 在步驟 1-b 的內容頁面,選擇 "詳細資料",然後在 "屬性"的下拉式選 單選擇 "裝置例項路徑",接著紀錄值的路徑。

檔案(£) 動作(A) 檢視(⊻) 說明(H)
(← →)   🗊   📓   🔢   🖳 🖳 💺 🗙
<ul> <li>✓ 昌 WISH1965</li> <li>&gt; 圖 DVD/CD-ROM 光碟機</li> <li>✓ 圖 IDE ATA/ATAPI 控制器</li> <li>■ Intel(R) 6th Generation Core Processor Family Platform I/O SATA AHCI Contemport</li> </ul>
Intel(R) 6th Generation Core Processor Family Platform I/O SATA A $\times$
一般 驅動程式 詳細資料 事件 資源
Intel(R) 6th Generation Core Processor Family Platform I/O SATA AHCI Controller
屬性(P)
装置例項路徑 ン
值公
PCI/VEN_8086&DEV_9D03&SUBSYS_11CA1462&REV_21\3&11583655
確定 取消

b. 接者在**命令提示視窗**輸入"regedit",然後會開啟登錄編輯程式。



c. 前往以下位置:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Enum\PCI\ <AHCI Controller>\Device Parameters\Interrupt Management\MessageSignaledInterruptProperties, P.S. <AHCI Controller> 這裡對應的是步驟 2-a 所記錄的值,如 圖。





- d. 將 MSISupported 的值從"1"修改為"0"
- e. 如果不知道哪個 Controller 是開機裝置,請把步驟 1-看到的所有 AHCI 控制器,照著 2-a 到 2-d 的步驟調整數值。
- 3. 請重開機套用設定

MSĩ

# ■ 停用系統與壓縮的記憶體程序(System and compressed memory process)

系統與壓縮的記憶體程序通常只會占用少量的 CPU 和硬碟使用率。但是 在某些狀況下,系統與壓縮的記憶體程序會開始造成 100% CPU 和硬碟 使用率的問題降低系統效能。

- 1. 同時按下 Windows 鍵和 R 鍵,並輸入 "Control Panel"然後按下 Enter 鍵
- 2. 搜尋"系統管理工具",然後點選"工作排程器"

🎬   🛃 🔜 🖵		捷徑工具	糸統管理工具			_		×
檔案 常用	共用	檢視 管理						~ 🕐
$\leftarrow \rightarrow \cdot \uparrow$	√ä > 控	制台 → 系統及安全性 >	▶ 系統管理工具		~ Ū	搜尋 系統管理工具		Q
	_	名稱	^		修改日期	類型	大小	
☞ 決速存取		鵍 iSCSI 啟動器			2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
杲田	A	📆 ODBC 資料來源 (	(32 位元)		2017/9/29下午 0	捷徑		2 KB
🕂 下載	*	📆 ODBC 資料來源(	(64 位元)		2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
🔮 文件	*	📷 Windows 記憶體	診斷		2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
▶ 圖片	*	💮 工作排程器			2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
OneDrive		🜮 元件服務	安日	白新教父	2017/0/20下午 0	捷徑		2 KB
Olicbline		🔂 系統設定	54	F EI EU #W1.	2017/9/29 1* F 0	捷徑		2 KB
📃 本機		👰 系統資訊			2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
= 64GB (E·)		🛃 事件檢視器			2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
		🔗 具有進階安全性的	匀 Windows Defen	der	2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
💣 網路		🔐 服務			2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
		🎦 重組並最佳化磁码	業機		2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
		▅ 修復磁碟機			2017/9/29下午 0	捷徑		2 KB
		效能監視器			2017/9/29下午 0	捷徑		2 KB
		₩ 資源監視器			2017/9/29下午 0	捷徑		2 KB
		🞥 電腦管理			2017/9/29下午 0	捷徑		2 KB
		🔚 磁碟清理			2017/9/29 下午 0	捷徑		2 KB
17 個項目   己選取 1 個項目 1.10 KB								

- 3. 在工作排程器視窗中,在左側的"工作排程器程式庫"點兩下來展開 內容
- 4. 雙擊 "Microsoft"來展開內容
- 5. 雙擊 "Windows"來展開內容



<ul> <li>描案(5) 動作(A) 檢視(M) 說明(H)</li> <li>● ● ○ ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ● ○ ●</li></ul>	🕑 工作排程器		– 🗆 X
<ul> <li>              ● 一             ● 一             ● 「             ●             ● 「             ●             ● 「             ●             ● 「             ●             ● 「             ●             ●</li></ul>	檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說	明(H)	
● T作排程器 (本機)       ▲         ● Intel       ● Intel         ● Intel       ● Intel         ● Microsoft       ● Intel         ● Windows       ● Intel         ● Windows       ● Intel         ● Windows       ● Intel         ● Microsoft       ● Intel         ● Windows       ● Intel         ● Application       ● Intel         ● Application       ● Intel         ● Application       ● Intel         ● Applotation       ● Intel         ● AppXDepk       ● Intel         ● Autochk       ● BitLocker         ● BitLocker       ● Intel         ● Chifdate       ● Intel         ● Chifdate       ● Intel         ● Intel       ● Intel         ● Intel       ● Intel         ● Intel       ● Intel <t< td=""><td></td><td></td><td></td></t<>			
□ Chkdsk 工作名稱 執行結果 執行開始 □ Clip □ CloudExpe □ Customer I □ Data Integ □ Defrag	◆ ◆ 〒 2 5 2 1作排程器 (本機) ◆ ③ 工作排程器程式庫 Intel Microsoft Ottice Windows NET Fram ④ Active Dire ④ Application ⑥ Application ⑥ Application ⑥ Application ⑧ Certificates	工作排程器描要(上次重新整理時間: 2018/2/2 下午 02:29:06)	動作       工作排程器(本機)       連線到另一台電腦       ③ 建立基本工作       ③ 建立基本工作       • 建立工作       • 建立工作       • 國示所有正在執行的工作       • 創用所有工作履程記錄       AT 服務帳戶設定       檢視       • ①       重新整理       ②       說明
□ Device Infc → 上次重新整理時間: 2018/2/2 下午 02:29:06 重新整理	Chkdsk Clip CloudExpe Customer f Data Integ Defrag Device Infc v	工作名稱 執行結果 執行開始 ・ 上交重新整理時間: 2018/2/2下午 02:29:06 重新整理	

6. 點選"MemoryDiagnostic",它的內容會顯示在右邊欄位

# 7. 右鍵點選 "RunFullMemoryDiagnostic"

〇 工作排程器	- 🗆 ×
榴案(F) 動作(A) 檢視(V) 説明(H)	
Control	動作         2/2         1/3         ③ 建立基本工作         ● 建立工作         運入工作         運入工作         國 顯示所有正在執行的         >         ● 新埔資料夾         ※ 删除資料夾         ※ 創新規         ● 重新整理         ② 説明         週取的項目
Net race NIaSvc PI > □ PLA □ Plug and Play □ Power Efficiency Diagnostics □ Printing ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	<ul> <li>▶ 執行</li> <li>■ 結束</li> <li>● 停用</li> <li>匯出</li> <li>● 內容</li> </ul>

8. 在選單中點選"停用"

9. 關閉工作排程器再重新開機來套用設定

115

## ● 暫時關閉防毒軟體與 Windows Defender

如果系統有安裝防毒軟體,例如 Norton, Kaspersky, AVG 或者 Avast,請暫時 地關閉這些防毒軟體來檢查是否這些軟體造成高 CPU、Memory 或磁碟使用 率的問題。如果調整後使用率回復正常,請聯繫防毒軟體廠商尋求進一步 協助。

Microsoft 有一個自己的內建防毒軟體 "Windows Defender",它會自動開啟 並在系統背景執行不論使用者是否安裝了其他防毒軟體。

- 1. 點選下面連結來下載 "Windows Defender.zip"並解壓縮這個檔案 (<u>Download Link</u>)
- 2. 雙擊 "Windows Defender.reg" 檔案
- 點選"是"和"確定"
   (圖片中的檔案路徑會根據個人設定而有所不同)

登錄編	輯程式
	新增資訊會意外變更或刪除值,而且會造成元件無法正確工作。如果不信任 C:\Users\MS-1785 (KBL)\Desktop\Windows_Defender\Windows Defender.reg 中此資訊 的來源,請不要新增至登錄。 是否確定要繼續?
	是(Y) 否(N)
<b>1</b> 登	錄編輯程式 ×
1	C:\Users\MS-1785 (KBL)\Desktop\Windows_Defender\Windows Defender.reg 中的機碼 和值已經成功加入登錄中。
	確定

msi

● 更新 MSI 官網上的最新版驅動程式和工具軟件

更新更新 MSI 官網上的最新版驅動程式和工具軟件可以幫助筆記型電腦取得最穩定的系統狀態與效能,同時也建議更新到最新的 Windows 組件版本。

- 使用 Windows Media Creation Tool 來取得最新的 Windows 10 組件版本。
   可以從此 FAQ 取得更詳細的介紹 [操作說明] 取得及安裝最新版 Windows 10 組建.
- 2. 如何正確的安裝/更新驅動程式和工具軟件請參考此 FAQ [操作說明] 驅動程 式/軟體安裝及更新.