

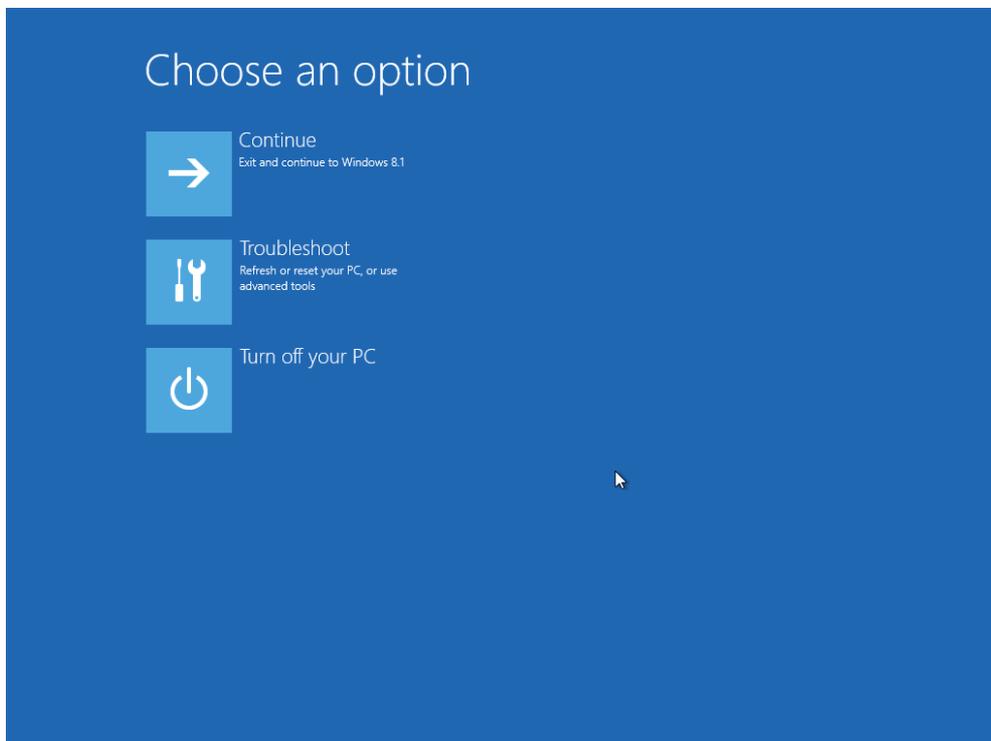


# 微星筆記型電腦 FAQ

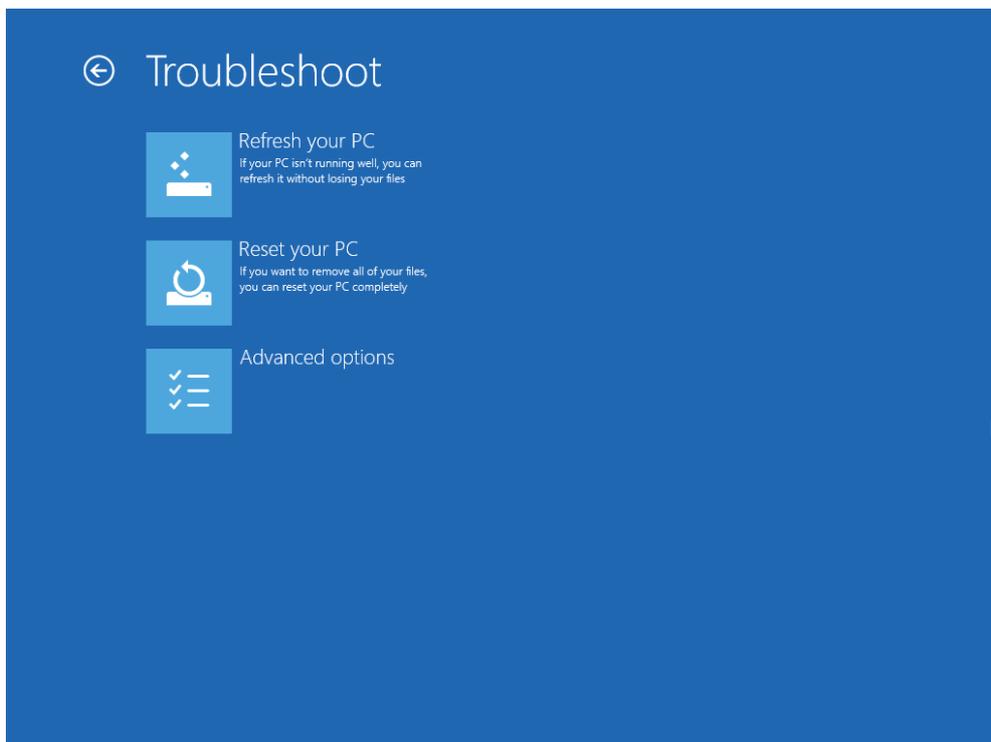
Q: 當系統完成 Windows 8.1 的更新並重新開機後，螢幕出現黑屏的現象。

A: 請把電腦關機並參照下列步驟來排除黑屏問題。

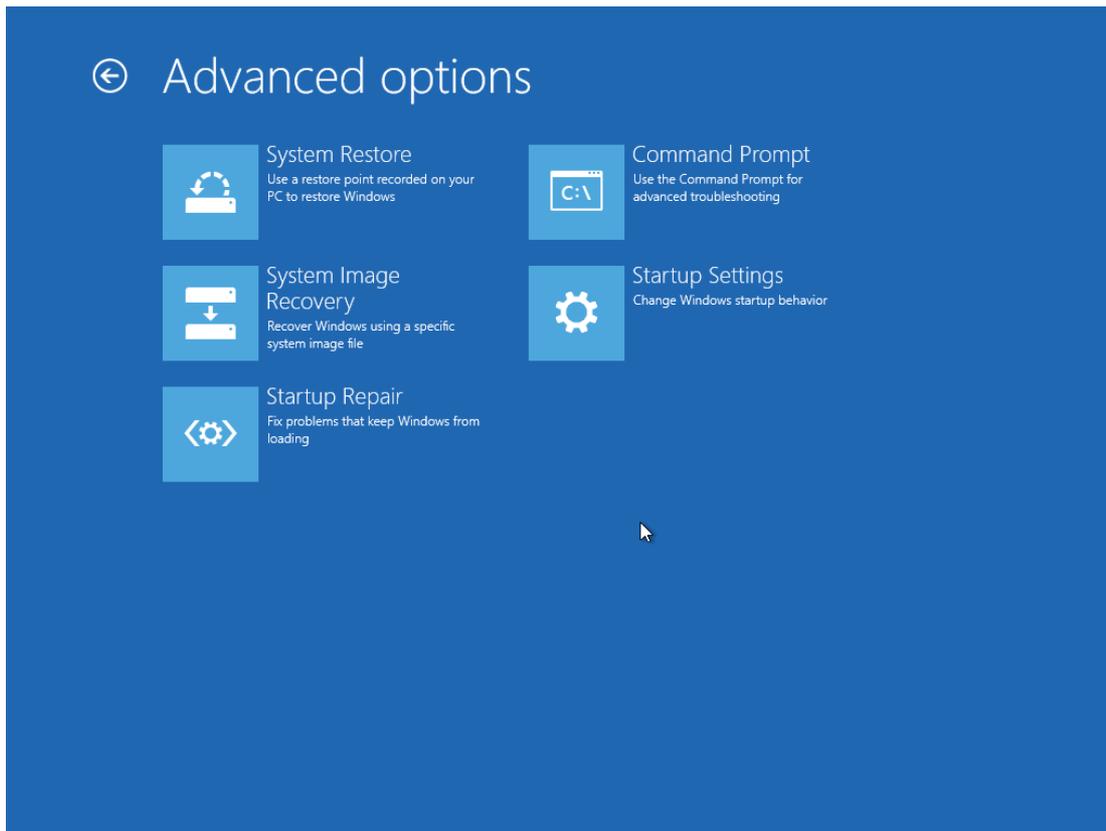
1. 將電腦開機並在螢幕出現 MSI logo 畫面時按下 F3 鍵。
2. 你會發現螢幕上出現如下訊息“正在準備自動修復”。
3. 螢幕上會顯示三個選項，請選擇 **Troubleshoot**。



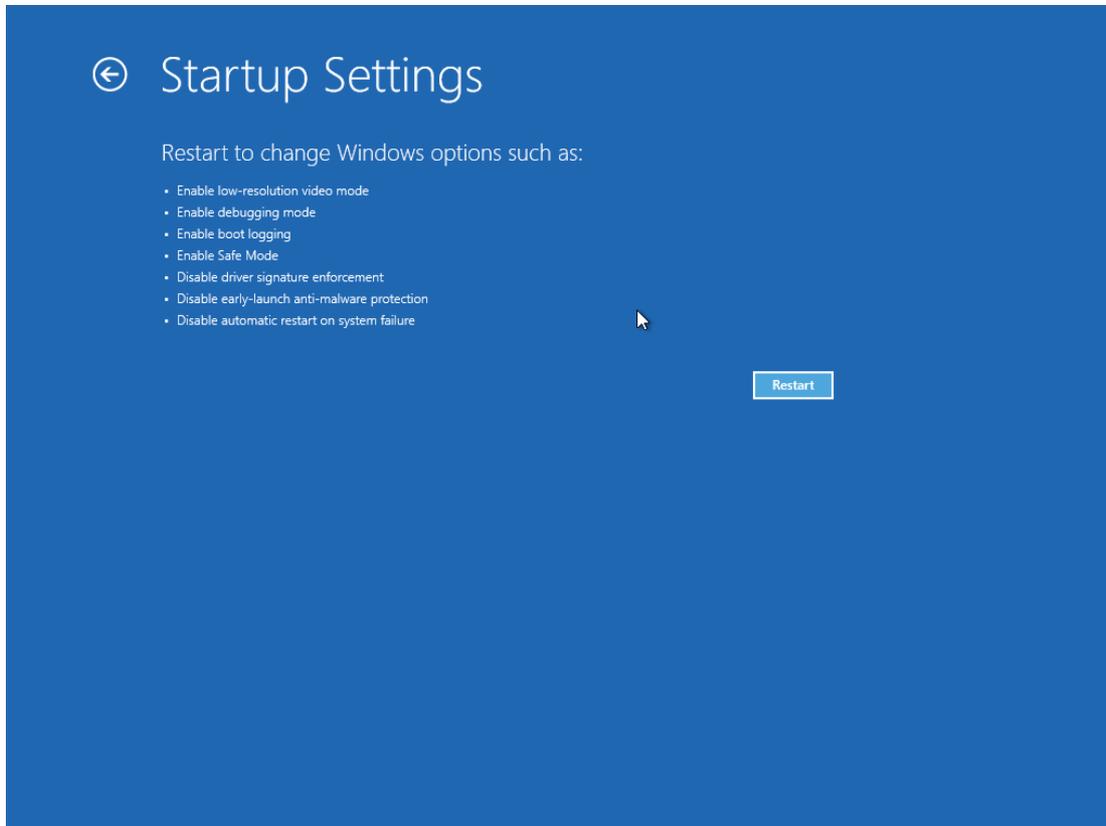
4. 選擇 **Advanced options**。



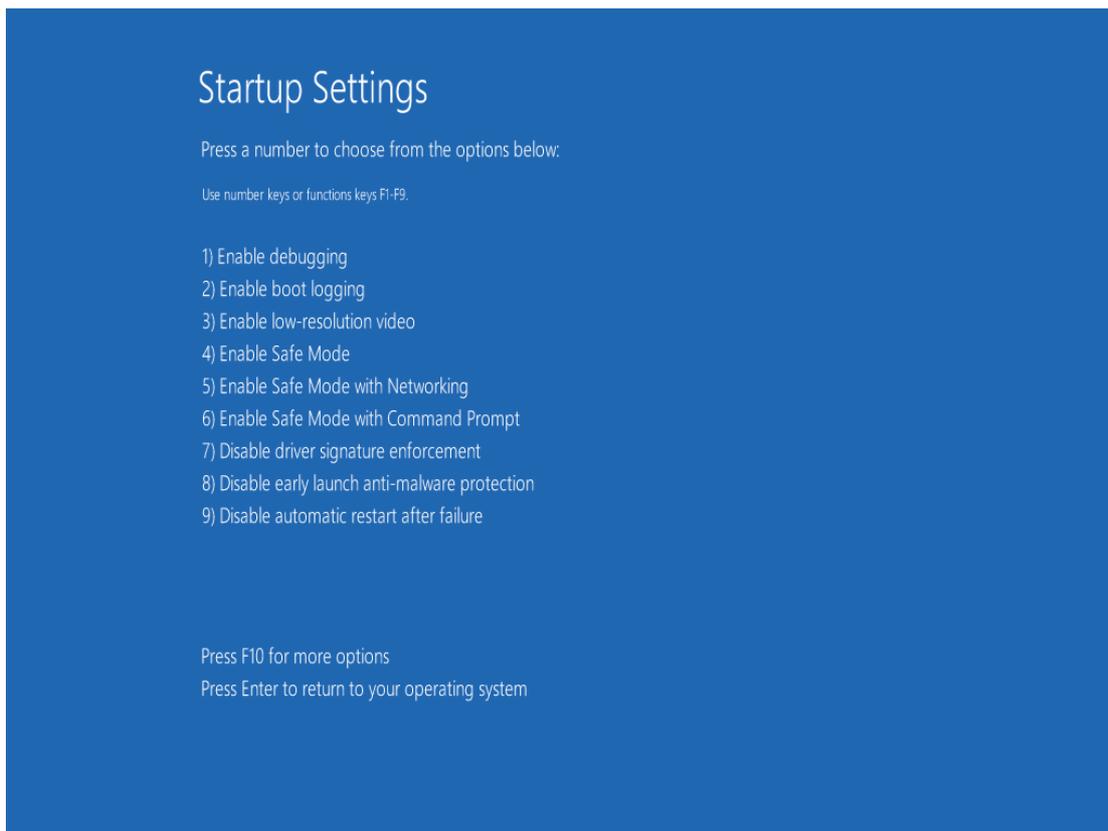
## 5. 選擇 **Startup Settings** ◦



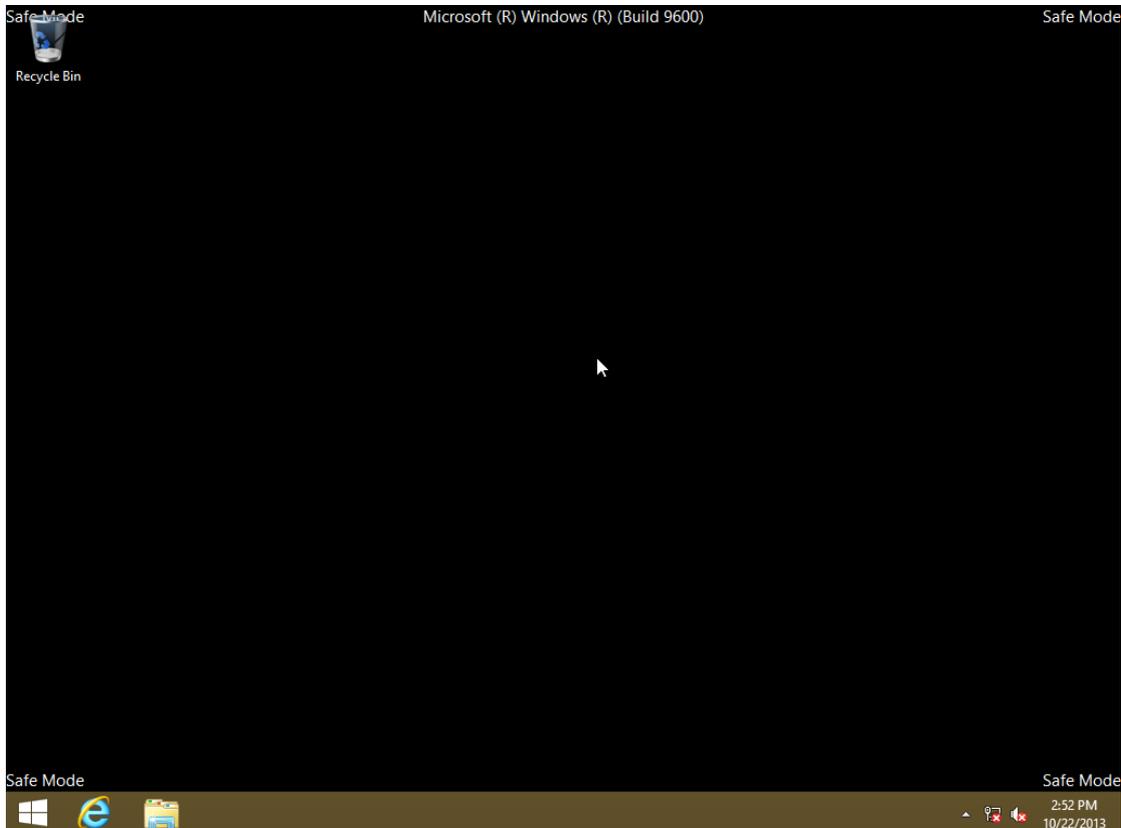
## 6. 選擇 **Restart** 按鈕重啟 Windows ◦



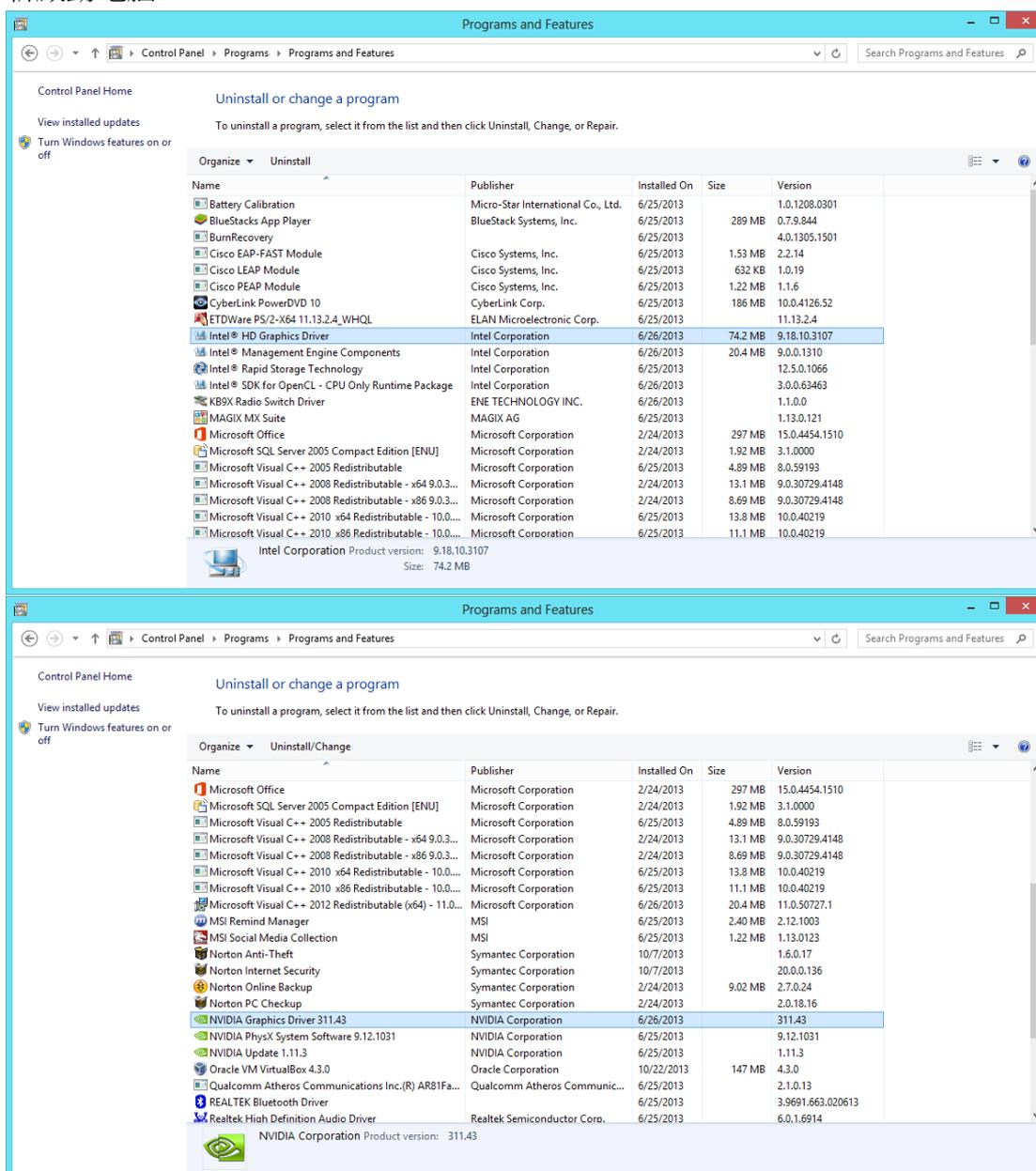
7. 在系統開機後按下 **F4** 鍵，系統會自動重啟並進入安全模式。



8. 當你看見此畫面表示你已進入安全模式。



9. 請利用控制台來移除 Intel HD 圖形驅動程式與 NVIDIA 圖形驅動程式。完成此步驟後你需重新啟動電腦。



11. 進入作業系統後，請安裝最新版的 Intel HD 圖形驅動程式與 NVIDIA 圖形驅動程式。你可以在微星的筆記型電腦產品頁面下載並取得最新版本驅動程式。